

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	7
CARACTERIZACIÓN MUNICIPIO DE REFERENCIA CON POTENCIALIDAD TRyP	10
Generalidades del municipio de puerto lleras	11
Identificación municipal	11
Diagnóstico del sector salud.....	12
Agua potable y saneamiento básico	14
Infraestructura vial	15
Transporte	20
Medio ambiente	21
Deporte, recreación y cultura.....	22
Prevención y atención de desastres	27
Situación socioeconómica de la población y empleo	30
Dinámica social.....	31
Educación.....	31
Salud.....	33
Saneamiento Básico	33
Deporte, recreación y cultura.....	33
Justicia, seguridad y convivencia.....	33
Dinámica económica	34
La vocación económica.....	34
Empleo.....	34
Dinámica ambiental.....	35
Medio ambiente construido.....	35
Medio Ambiente natural	35
ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOBRE TRyP EN MUNICIPIO DE REFERENCIA.....	36
Percepción de los pobladores.....	36
Investigación acción participativa.....	36
Dibujando el turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Primera Infancia.....	44
Los niños, niñas y adolescentes, opinan sobre el turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Infancia y Adolescencia	47

Escuchando la historia de Puerto Lleras - Encuentro con Adultos Mayores.....	52
Comerciantes exponen el turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Sector Comercio que tiene relación con el turismo.....	54
Concejal Evercito se expresa sobre turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Fuerza Política	56
Líderes Comunitarios opinan a cerca del turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Líderes Comunitarios.....	57
Secretaria de Planeación habla sobre Puerto Lleras - Encuentro con Autoridades	59
Investigación cuantitativa.....	60
Resultados y análisis.....	62
Síntesis de resultados.....	68
CONCLUSIONES.....	70
ANEXOS.....	74

Índice de tablas

Tabla 1 Información general de Puerto Lleras.....	11
Tabla 2 Distribución de la institución de salud Año 2.007	13
Tabla 3 Vías Intermunicipales	15
Tabla 4 Vías interveredales carreteables	16
Tabla 5 Vías interveredales trochas margen izquierda.....	17
Tabla 6 Vías interveredales trochas margen derecha	19
Tabla 7 Placas Deportivas con canchas multifuncionales en el área urbana	25
Tabla 8 Placas Deportivas con canchas multifuncionales en la Margen Derecha e Izquierda del Río Ariari	25
Tabla 9 Canchas de Futbol en el Área Urbana y Rural.....	26

Tabla 10 Afiliación de la población al sistema de seguridad social en salud - Año 2.007	31
Tabla 11 Estado Civil de los Jefes de Familia – Año 2.007	31
Tabla 12 Agenda de trabajo.....	39
Tabla 13 Ficha técnica de la encuesta - Objetivo, universo y población objetivo	61
Tabla 14 Ficha técnica de la encuesta – Indicadores y variables	61

Índice de gráficas

Gráfica 1 Nivel educativo – CENSO 2.005.....	32
Gráfica 2 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta a las dimensiones de desarrollo sostenible en Puerto Lleras.....	62
Gráfica 3 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta al nivel cultural de Puerto Lleras.....	63
Gráfica 4 Aspectos culturales que consideran los comerciantes aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras.....	64
Gráfica 5 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta al nivel medioambiental de Puerto Lleras.....	64
Gráfica 6 Aspectos medioambientales que consideran los comerciantes aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras.....	65
Gráfica 7 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta al nivel social de Puerto Lleras.....	66
Gráfica 8 Aspectos sociales que consideran los comerciantes aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras.....	66
Gráfica 9 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta al nivel económico de Puerto Lleras.....	67
Gráfica 10 Aspectos económicos que consideran los comerciantes aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras	68

Índice de figuras

Figura 1 Distancia de la capital	11
--	----

Índice de imágenes

Imagen 1 Centro de atención de 1er nivel de salud en el área urbana	13
Imagen 2 Casa de la Cultura	22
Imagen 3 Iglesia.....	23
Imagen 4 Parque Principal	23
Imagen 5 Laguna Lomalinda	24
Imagen 6 Cementerio	30

Índice de anexos

ANEXO 1 Diagnóstico general del municipio
ANEXO 2 Cronograma de aplicación estudio de percepción
ANEXO 3 Certificados y videos de proceso investigativo
ANEXO 4 Dibujos Primera Infancia
ANEXO 5 Dibujos Infancia y Adolescencia
ANEXO 6 Escritos Adolescencia
ANEXO 7 Cuadros de salida de los indicadores y sus variables
ANEXO 8 Cuestionario de percepción
ANEXO 9 Encuestas aplicadas al sector comercio

INFORME FINAL CONTRATO 348 DEL 16 DE SEPTIEMBRE 2013 CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO DE TURISMO DEL META Y PLAYAS COL CORPORATION E.U.

FECHA DE ENTREGA DEL INFORME: 15 DE DICIEMBRE DE 2013

A continuación se describe el proceso en cumplimiento a lo pactado en el contrato antes referido, la información se entrega por niveles de desarrollo del proceso.

NIVEL MUNICIPAL Objetivo: Desarrollar el producto de turismo de río y playa en un municipio referencia del departamento del Meta. El municipio de Puerto Lleras fue definido como municipio referencia, en la escala departamental se incluyó información del municipio de Puerto Lleras en términos de cartografía e hidrología.		
ACTIVIDAD SEGÚN CONTRATO	ACCIONES IMPLEMENTADAS	ENTREGABLES
Caracterización municipio de referencia con potencialidad TRyP	Por medio de la búsqueda direccionada y la observación directa, se logró caracterizar a Puerto Lleras como destino turístico con potencial TRyP. Los niveles que se tuvieron en cuenta fueron: Social, cultural, medioambiental y económico. El documento responde al trabajo de análisis y construcción interdisciplinario entre ingeniero ambiental, trabajadora social y profesional en turismo.	Documento de caracterización "Puerto Lleras como destino turístico" págs.: 10-35. Componente social: págs. 10-12 y 27-33. Componente cultural: 22-26. Componente económico: págs. 14-20 y 33-34. Componente medioambiental: 21 y 35.
	La información oficial con la que cuenta el municipio para basar la caracterización como destino, es un estudio empírico analítico en el cual se infiere la utilización de herramientas cuantitativas y cualitativas de investigación.	Anexo 1 "Diagnóstico general del municipio" págs.: 77.
Estudio de percepción sobre TRyP en el municipio piloto	Entendiendo que los principales actores para el desarrollo del producto turístico TRyP en el municipio piloto son los puertollereños, se concentró el trabajo de percepción en identificar las apreciaciones de la comunidad receptora y prestadores de servicios turísticos en el municipio. El documento entrega información de los aspectos a mejorar para potencializar a Puerto Lleras como destino turístico.	Documento de percepción "Puerto Lleras como destino turístico" págs.: 36-69. Aspectos a mejorar: 69-71.

CONTRATO 0348 de 2013 “PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN EL DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE RIO Y PLAYA EN EL DEPARTAMENTO”

	<p>Se utilizó una metodología combinada entre la investigación acción participativa e investigación cuantitativa (empírico-analítica), dando como resultado una visión mucho más amplia de Puerto Lleras como destino turístico y en particular como destino potencial para el desarrollo del producto turístico TRyP.</p> <p>NOTAS IMPORTANTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Teniendo en cuenta que la temporada de turismo en Puerto Lleras se da entre mediados de diciembre y mediados de febrero y que la investigación se desarrolló entre octubre y principios de diciembre para dar cumplimiento a los tiempos del contrato, no se encontraron turistas para encuestar en Puerto Lleras. * En el documento "Estudio de Mercado" se encuentra el análisis de percepción de los operadores nacionales y turistas rente al TRyP. * Puerto Lleras no cuenta con política local de promoción turística, lo que imposibilitó el análisis de la percepción en relación a dichas políticas. 	<p>Investigación acción participativa: 36-59. Investigación cuantitativa: 60-69.</p>
--	--	--

INTRODUCCIÓN

La escala municipal del desarrollo del Producto Turístico de Río y Playa buscó la determinación del contexto local en que se enmarcan los balnearios de río. Para ello, se trabajó en el Municipio de Puerto Lleras, debido al punto en que se encuentra el municipio dentro de la tradicional curva de desarrollo de destinos de Buckler. Para ello, se realizaron dos estudios independientes pero complementarios, que son los presentados en este documento: caracterización municipal y percepción sobre TRyP.

Inicialmente, para dar respuesta al producto contractual de caracterización de Puerto Lleras desde la perspectiva del turismo, el equipo de investigación se basó en el documento oficial de descripción que posee el municipio, cuyos datos se refieren a la proyección DANE 2005 (**Anexo 1** – Diagnóstico general del municipio).

En este documento oficial se abarcan temas enmarcados en las dimensiones sociales, culturales, económicas, y ambientales del municipio; los cuales son descritos en gran parte con datos y gráficas como complemento de la información consignada.

Las investigadoras integraron información de algunos aspectos relacionada con turismo y directamente con el producto turístico TRyP percibida durante el trabajo de campo en el municipio, dado que son apreciaciones que permiten entender a un territorio como un destino en donde se concibe al turista como un residente temporal, en el cual las condiciones que afectan a los residentes repercuten en diferente medida a los visitantes y turistas. A continuación se relacionan las categorías que se tienen en cuenta en éste documento para describir a Puerto Lleras como destino turístico:

- Identificación municipal: Aspectos generales y básicos del municipio de utilidad para los turistas y viajeros interesados en explorar la experiencia TRyP.
- Diagnóstico del sector salud: Al proyectarse como destino es importante hacer la lectura de la capacidad de respuesta, a las necesidades que los turistas y visitantes puedan tener en este sector durante su estadía en el municipio mientras disfrutan del producto TRyP.
- Agua potable y saneamiento básico: El agua potable y el saneamiento básico es un aspecto de vital importancia para garantizar que un destino turístico cumpla con las necesidades de los turistas y viajeros, nacionales y extranjeros exigen calidad en el agua y un destino con los servicios mínimos de saneamiento.
- Infraestructura vial: El turismo motiva el desarrollo de la infraestructura, sin embargo también se requiere que el destino posea infraestructura vial que garantice a los turistas y viajeros llegar fácil y seguros al destino.
- Transporte: El transporte debe garantizar que los turistas y viajeros lleguen al destino ágilmente y de forma cómoda.
- Medio ambiente: Siendo el producto turístico TRyP esencialmente un producto que reconoce el medio ambiente del territorio, identificar las características del medio ambiente es necesario.

- Deporte, recreación y cultura: Teniendo en cuenta que el producto turístico TRyP se relaciona directamente con los diferenciadores propios del turismo, es necesario identificar las características de la cultura.
- Prevención y atención de desastres: Entendiendo que los turistas y viajeros son residentes temporales y que los desastres se pueden presentar en cualquier momento, es indispensable que los destinos cuenten con la identificación de los procesos de prevención y atención de desastres y cuáles son las situaciones de riesgo que se pueden presentar.
- Situación socioeconómica de la población: Las investigadoras se concentraron en el aspecto de la educación ya que éste es relevante en términos de competitividad.
- Dinámica social: En éste aparte se reconoce la importancia de la dinámica social (comunidad receptora, prestadores de servicios turísticos y en general las fuerzas vivas del turismo en el municipio).
- Dinámica económica: Con éste aparte se busca entender la vocación económica actual del municipio en relación a la prospectiva del diseño del producto TRyP.
- Dinámica ambiental: Se busca realizar una lectura de cómo se relaciona la comunidad con su medioambiente, ya que es de vital importancia la cultura ambiental para el desarrollo del producto TRyP.

Por otra parte, para dar respuesta al producto contractual del análisis de percepción de los y las puertollereces frente al diseño y desarrollo del producto turístico de río y playa; el equipo de investigación definió como metodología de implementación la combinación de dos métodos: primero, la investigación acción participativa y segundo la investigación cuantitativa.

El estudio se ejecutó a través de varias etapas previamente planificadas por las investigadoras e implementadas con algunas situaciones de contingencia que requirieron ser resueltas durante el trabajo en el territorio. Dentro del desarrollo de las mismas se contó con la colaboración de funcionarios de la Alcaldía Municipal, Subintendentes y Coordinadores de la Policía de Puerto Lleras, comerciantes, líderes comunitarios, estudiantes, concejales y adultos mayores que residen en el municipio.

Las apreciaciones obtenidas surgieron de diferentes grupos poblacionales que le dieron un gran contenido al documento, en el cual se aborda el turismo desde su componente social y como ente dinamizador del desarrollo del municipio. El proceso llevado a cabo mediante el trabajo de campo permitió a las investigadoras compartir con parte de la comunidad puertollerece y vivir experiencias dentro del territorio, las cuales estuvieron marcadas en su mayoría por la amabilidad y disposición de cada uno de los participantes.

Este análisis se enmarca en la valoración del municipio de Puerto Lleras como destino turístico desde la perspectiva de sus habitantes, haciendo énfasis en el turismo de río y playa y teniendo en cuenta los dos atractivos potenciales del municipio para este producto: El Malecón y la Laguna de Lomalinda, pues el primero se encuentra ubicado al borde del Río Ariari, donde en época de lluvias bajas llegan visitantes y turistas a disfrutar de las fiestas y playas y el segundo es el principal lugar de recreación y esparcimiento para la comunidad en época de lluvias altas del año.



**CONTRATO 0348 de 2013 “PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS
EN EL DESARROLLO DEL PRODUCTO
TURÍSTICO DE RIO Y PLAYA EN EL
DEPARTAMENTO”**



La información obtenida se presenta fielmente fue expresada por los participantes de este estudio, pues son reflexiones desde dentro de la comunidad sobre su realidad social aplicada desde un enfoque turístico, en donde los principales actores del territorio produjeron conocimiento generador de estrategias concretas y aplicables.

Se identificaron iniciativas y motivaciones para crear elementos que permitan en un futuro distinguir a Puerto Lleras como destino turístico y destino de turismo de río y playa, reconociendo que son muchas las actividades que se deben implementar y los compromisos que deben ser cumplidos para alcanzar este objetivo con el trabajo de todos.

CARACTERIZACIÓN MUNICIPIO DE REFERENCIA CON POTENCIALIDAD TRyP

Contemplando el logro del objetivo de desarrollar el producto de Turismo de Río y Playa en un municipio referencia del Departamento del Meta, se presenta a continuación la caracterización de Puerto Lleras. A partir de la visita al municipio y la recopilación de información sobre sus ríos, se definen las características naturales, socioculturales, económicas e institucionales para el desarrollo del TRyP. Esta información será obtenida con instrumentos cualitativos y cuantitativos por profesionales de cada área temática, condensando los resultados en un documento municipal.

Todo acto de conocimiento supone remitirse a alguna fuente de datos; el documento suministrado por la Secretaría de Planeación de la Alcaldía, permitió conocer las características básicas del territorio. Seguidamente se muestran las etapas que definen el proceso de recolección de información utilizada en el documento de caracterización:

1. Reunión inicial con la alcaldesa Dra. Paula Vega el 21 de octubre de 2013: Con el propósito de identificar la metodología y los documentos base para la caracterización del municipio: Como resultado de ésta reunión se definió como contacto entre el municipio y el proyecto a la Secretaría de Planeación.
2. Reunión con la Secretaría de Planeación el 31 de octubre de 2013: Como resultado de ésta reunión la Secretaría de Planeación entregó a las investigadoras los documentos de POT y diagnóstico municipal oficial.
3. Revisión de los documentos por parte de las investigadoras: Luego de revisar detenidamente los documentos POT y el diagnóstico municipal entregados por parte de la Secretaría de Planeación, las investigadoras definieron que lo más oportuno para dar respuesta al requerimiento contractual, era el uso fiel del diagnóstico del municipio en la parte de caracterización, complementando la información con las características del Malecón (ya que es el único atractivo no incluido en el documento base de caracterización) y algunos aspectos relacionados con el turismo de río y playa (TRyP).
4. Construcción del documento:
 - a. Con base en el documento de diagnóstico municipal, las investigadoras definieron el documento de caracterización identificando los datos útiles para describir a Puerto Lleras como destino para el producto turístico TRyP.
 - b. A través de la observación directa las investigadoras identificaron características del municipio que no se evidenciaron en el documento de diagnóstico municipal y se verificó que la información contenida en el documento de diagnóstico se mantuviera ya que son datos y afirmaciones DANE 2005.

Generalidades del municipio de puerto lleras

Identificación municipal

Tabla 1 Información general de Puerto Lleras

<i>Municipio</i>	<i>Código</i>	<i>Categoría</i>	<i>Año fundación</i>	<i>Año de creación</i>
Puerto lleras	50577	6	1950	1965

Fuente: Diagnósticos municipales Secretaría de Planeación departamental. 2004.

Localización: Al sur occidente del departamento del Meta, a 146 Kilómetros de Villavicencio, la cabecera urbana está localizada en la margen izquierda del río Ariari en las siguientes coordenadas geográficas: 3° 17' de latitud norte y 73° 23' de longitud oeste, el municipio hace parte de la subregión del Bajo Ariari y dentro de las Coordenadas: $Y = 1.060.000$ a $Y = 1.140.000$ (-) $N = 870.000$ a $N = 820.000$



Figura 1 Distancia de la capital

Fuente: Diagnósticos municipales Secretaría de Planeación departamental. 2004.

Extensión: La superficie de 2.410 km², con una extensión de 3'587.590 has, incluye sectores de la vertiente cordillera Oriental.



CONTRATO 0348 de 2013 “PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN EL DESARROLLO DEL PRODUCTO TURÍSTICO DE RIO Y PLAYA EN EL DEPARTAMENTO”



Límites: Está conformado por los límites establecidos en la Ordenanza N° 063 de Noviembre de 1985, aprobando los límites de acuerdo a demarcaciones establecidas por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC.

Norte: San Martín y Fuente de Oro

Oriente: Mapiripán

Sur: Puerto Rico

Occidente: Fuente de Oro, San Juan de Arama y Vistahermosa.

División Territorial: Las veredas conforman las dos Inspecciones programadas como Organización Territorial por el E.O.T. (Acuerdo 026 de 17 de diciembre de 2.005):

* La Inspección denominada de la margen Izquierda de río Ariari, cuyo núcleo urbano es Puerto Lleras cabecera urbana del municipio, que a su vez hace parte del territorio de la vereda Chinata; esta vereda junto con las veredas de: Santuario, José María, Morichito, Cairo, Laureles, Chafuray, Tierra Grata, Esmeralda I, Alto Casibare, Casibare, Agua Linda y Candilejas son la totalidad del territorio de esta Inspección Municipal.

* La Inspección denominada de la margen Derecha del Ariari cuyo centro urbano es Villa La Paz que hace parte del territorio de la vereda Villa La Paz que junto con las veredas de: Tigre, Caribe, La Unión, Alto Cunimía, Caño Rayado, Campo Alegre, Islandia, Veracruz, Esperanza, Charco Trece, Diamante, Brisas del Güejar, Puerto Príncipe, Argentina, Fundadores, Canadá y Esmeralda II. Son la totalidad del territorio de esta inspección Municipal.

Meteorología: La situación astronómica, es de 3° 16' de latitud norte y 73°23' de longitud oeste. Se halla a una altura de 295 metros sobre el nivel del mar.

Climatología: Con un clima tropical húmedo y con una temperatura media de 27° C durante la época de invierno y en la época de verano de 30° C, con una precipitación promedio anual que oscila entre 2.200 y 3.300mm, que es más acentuada y severa entre los meses de abril y noviembre.

Diagnóstico del sector salud

Distribución de las instituciones de salud: Centro de atención de 1er nivel de salud en el área urbana y 6 puestos ubicados en el área rural.



Imagen 1 Centro de atención de 1er nivel de salud en el área urbana

Ubicación: N03°16'04,2" W73°22'32,9"

Tabla 2 Distribución de la institución de salud Año 2.007

Cant	Ubicación Geográfica	Zona Urbana	Zona rural Margen Derecha río Ariari	Zona rural Margen Izquierda río Ariari
1	Centro de atención	Centro	-	-
1	Puesto salud La Unión		Vereda la Unión	-
1	Puesto salud Caño Rayado		Vereda Caño Rayado	-
1	Puesto Salud Villa la Paz		Vereda Villa La Paz	-
1	Puesto Salud Tierra Grata		-	Vereda Tierra Grata
1	Puesto Candilejas	Salud	-	Vereda Candilejas
1	Puesto Agualinda	Salud	-	Vereda Agualinda

Fuente: Centro de atención de Puerto Lleras, año 2.007.

Agua potable y saneamiento básico

* Acueducto: Se presta dentro del área urbana a 560 usuarios matriculados mediante una red de distribución en tubería de PVC que capta las aguas de un pozo profundo de 130 metros de profundidad con capacidad de bombeo de 43 Litros / segundo. Posee un planta de tratamiento compacta en la que llega el agua del pozo profundo, es tratada y luego distribuida a los usuarios. En el área rural, este servicio solo se presta en:

Casibare: Sistema de redes de distribución en PVC con un tanque de almacenamiento de 10000L que recibe aguas por bombeo superficial del Caño Lázaro.

Tierra Grata: Sistema de redes de distribución en PVC con tanque de almacenamiento de 30.000 litros que capta las aguas de un pozo profundo de 42 m con capacidad de 3.5 L/S.

La Unión: Sistema de redes de distribución con un tanque de almacenamiento de 15.000 litros que capta las aguas de un pozo profundo con una capacidad de 2 L/S.

En los demás centros poblados la captación se hace con aljibes, además se aplica a viviendas urbanas y suburbanas que no están cubiertas por sistemas de redes de distribución; esta agua presenta contaminación por percolación de los efluentes de los pozos sépticos, constituidos en la alternativa para la disposición final de las excretas. El cubrimiento con este tipo de soluciones, en el área rural, corresponde al 12% del total de las viviendas.

* Alcantarillado: En la actualidad se encuentra en proceso de construcción la 3ª etapa del sistema de alcantarillado sanitario, dará cobertura al 100% de las viviendas del área urbana. El alcantarillado cuenta con un sistema de 2 lagunas de estabilización dispuesta para el tratamiento primario y secundario de las aguas domésticas servidas, que ascienden a un volumen de 11 litros/segundo, producidas por la población actual. En el área rural, solo en 3 centros poblados cuentan con sistemas de alcantarillado como:

Villa La Paz, que contará con un sistema de tratamiento primario y secundario de las aguas residuales domésticas, conocido como sistema anaeróbico múltiple que incluye la construcción de tanques de sedimentación y filtro fitopedológicos

Casibare: Sistema anaeróbico sin arrastre de sólidos que dispone finalmente las aguas servidas a pozos sépticos finales. El resto de la disposición final de excreta se hace a través de pozos sépticos, sistema que cubre una baja proporción de las viviendas.

Caño Rayado: Funciona un colector en 8 pulgadas que recoge las aguas negras del poblado y las dispone a un pozo séptico final.

* Aseo: La producción per/cápita es de 1.2 Kg/hab/día según la RAS, en donde se clasifica por número de población a estas localidades dentro de la categoría de Municipios con “*niveles de complejidad bajos*”. Partiendo de este parámetro se puede estimar que en Puerto Lleras existe un volumen de producción diario de 3.73 ton/día. La recolección y disposición final de los residuos los presta, la Empresa de Servicios públicos del municipio de Fuente de Oro solo en el casco urbano, cubre el 83.2% de la población, con una frecuencia de recolección semanal equivalente a 4 recorridos.

Infraestructura vial

- **Vías:** La característica de la red vial rural es su mal estado, situación que incrementa los costos de fletes de materias primas y productos cosechados.

Las vías pueden clasificarse en:

- * **Vía Interregional (VR):** Con Granada, comunica con la capital del Meta y el país.
- * **Vías intermunicipales (VI):** Comunican con Puerto Rico, Puerto Concordia y San Martín.
- * **Vías veredales (VV):** Que vinculan al centro de la cabecera urbana con las veredas.
- * **Vías urbanas principales (VP):** Las calle y carreas de movimiento vehicular.
- * **Vías urbanas secundarias (VS):** Comunican internamente los sectores barriales, como la prolongación de la Avenida Las Palmas con el barrio la Jorge Eliécer Gaitán y El Popular.

Vías Urbanas: El área urbana tiene un alto porcentaje de vías pavimentadas, aproximadamente se acerca al 43% y las destapadas se encuentran en regular estado ubicadas en las zonas periféricas de la cabecera en los Barrios Gaitán, Popular, Vocacional y Porvenir. Las vías del sector urbano están desarrolladas sobre terraplenes sin pavimentar en la mayoría de los barrios. Sin embargo el sector del centro y parte del área institucional de la cabecera cuenta con vías pavimentadas.

Vías Rurales: El estado general de las vías rurales se encuentra en mal estado de transitabilidad con los ejes viales que comunican los mayores asentamientos campesinos y núcleos económicos del municipio. Las veredas están conectadas a la cabecera por vía terrestre a través de 4 carreteables y 21 trochas censadas.

Tabla 3 Vías Intermunicipales

Vías Intermunicipales	Localización	Long (Km)	Descripción del estado de la vía
Granada-Lleras	Puerto Rico Comunica a la troncal de Oriente	52	Se encuentra pavimentada.
Central de San José del Guaviare – Tierra Grata – puente de San Vicente	Proyección para unir Tierra Grata con el Municipio de Puerto Rico.	15	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 10 alcantarillas y la terminación del puente sobre el río San Vicente. Se debe programar un mantenimiento general.

Casibare – Central de Mapiripán	Corresponde a la vía que uniría a Puerto Lleras con Mapiripán a través de la antigua vía de San Martín.	26	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesario la construcción de nueve (9) alcantarillas y tres (3) pontones de luces menores a 10 m. sobre los caños Paco, Duende y José. Se debe programar un mantenimiento general. Sería utilizada como una salida de los habitantes del municipio de Mapiripán hacia Granada y Villavicencio.
Puerto Nuevo – Villa la Paz	Une Puerto Nuevo (margen derecha del río Ariari pasando por La Unión, La Chiroa, Caño Rayado, La Ye y Villa La Paz.	57	Esta vía cuenta con obras de arte y puentes en buen estado, tiene tramos que en invierno presentan fallas por falta de obras de drenaje, unión a través de anillo vial Puerto Lleras.

Fuente: Esquema de Ordenamiento Territorial, municipio de Puerto Lleras, año 2.005

* Vías interveredables carretables: Son las vías que se conectan entre veredas y que se pueden transitar, de acuerdo a su estado físico permiten el paso de vehículos de carga. A continuación se describe la localización, el punto geográfico de la vía y su intercomunicación respecto a otra vereda, longitud en kilómetros, que se refiere al tramo de la vía en distancia demarcado frente a la localización y que tiene que ver como se encuentra físicamente la vía para ser utilizada económicamente y la descripción del estado de la vía.

Tabla 4 Vías interveredales carretables

Vías Interveredables carretables	Localización	Long (Km)	Descripción del estado de la vía
Los Tableros Alto Cunimía	– Se encuentra en la vía Puerto Nuevo – Villa de la Paz, se comunica con el Rincón de los Viejitos y la vereda Casa de Zinc.	25	Esta vía cuenta con obras de arte. Tiene tramos que en época de invierno presentan problemas por falta de drenajes. Esta vía es conexión con el Municipio de Vista hermosa. Está propuesta como alternativa de anillo vial Puerto Lleras – Vista Hermosa.

Puerto Lleras – Tierra Grata	Se encuentra parte en la central Puerto Lleras-San José del Guaviare, pasando por el Chafurray, donde desvía hacia Tierra Grata.	67	El tramo comprendido entre Puerto Lleras y Chafurray es parte de la Troncal del Oriente que se encuentra en proceso de licitación para pavimentación. De Chafurray a Tierra Grata, la vía se encuentra en regulares condiciones y faltan obras de drenaje y un mantenimiento general.
Puerto Lleras – Casibare	Se encuentra parte en la central Puerto Lleras-San José del Guaviare, pasando por Fundo Nuevo, Alto Casibare, Casibare.	85	El tramo comprendido entre Puerto Lleras a Fundo Nuevo es parte de la Troncal del Oriente, que se encuentra en proceso de licitación para pavimentación. De fundo Nuevo a Casibare, la vía se encuentra en pésimas condiciones, faltan obras de drenaje, la terminación del puente sobre el Río Casibare y un mantenimiento general.

Fuente: Esquema de Ordenamiento Territorial, municipio de Puerto Lleras, año 2.005

* Vías interveredales trochas margen izquierda.

Tabla 5 Vías interveredales trochas margen izquierda

Vías Interveredables Trochas Margen Izquierda	Localización	Long (Km)	Descripción del estado de la vía
Puerto Lleras – El Cairo	Une Puerto Lleras con el Cairo, pasando por El Santuario.	40	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 18 alcantarillas y un pontón. Se debe programar un mantenimiento general.
Central San José Del Guaviare – El Cairo	Une a Puerto Lleras, con esta vereda.	18	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 10 alcantarillas y un pontón. Se debe programar un mantenimiento general.

Central San José Del Guaviare - Fundo Nuevo	Une a Puerto Lleras a través de la central de San José del Guaviare con Fundo Nuevo	44	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 30 alcantarillas y un pontón. Se debe programar un mantenimiento general.
Casibare Agualinda	- Une las veredas de Casibare con Agualinda y de la posibilidad de salir a los usuarios de la última el casco urbano.	15	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 15 alcantarillas. Se debe programar un mantenimiento general.
Central San José Del Guaviare-Candilejas.	Es la salida de la vereda Candilejas al Casco urbano	15	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 20 alcantarillas. Se debe programar un mantenimiento general.
Candilejas Casibare	- Une estas dos veredas y es la salida de candilejas al municipio de Puerto Lleras.	20	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 12 alcantarillas. Se debe programar un mantenimiento general.
Puerto Lleras Churrubayes	- Une a Puerto Lleras con este sitio.	12	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 10 alcantarillas. Se debe programar un mantenimiento general.
Puerto Lleras Puerto Guamo	- Une a Puerto Lleras con ésta vereda.	6	Esta vía se encuentra en regular estado. Es necesaria la construcción de 5 alcantarillas. Se debe programar un mantenimiento general.

Fuente: Esquema de Ordenamiento Territorial, municipio de Puerto Lleras, año 2.005

* Vías interveredales trochas margen derecha.

Tabla 6 Vías interveredales trochas margen derecha

Vías Interverdables Trochas Margen Derecha	Localización	Long (Km)	Descripción del estado de la vía
La Islandia - Charco Indio			Se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
Central Villa De La Paz - La Chirosa			Se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
Central Villa De La Paz - Trocha Petrolera.			Se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
Villa De La Paz - Brisas Del Güejar.			Se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
Villa De La Paz - Argentina			Se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
Caño Rayado - Guacamayas.			Se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
La Islandia - El Canadá			Se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
Central Villa De La Paz - Fundadores			Esta vía se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
Trocha Siete (7) - La Tigrera			Vía que se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.
Trocha Siete (7) - El Caribe			Esta vía se encuentra en mal estado, falta hacer todas las obras de arte.

Fuente: Esquema de Ordenamiento Territorial, municipio de Puerto Lleras, año 2.005

Transporte

- Sistema terrestre: Define un intercambio de bienes y servicios, insumos agrícolas y pecuarios, comercialización y transformación de productos agrícolas e intercambio cultural con los centros poblados del Alto Ariari, dentro de los cuales se destaca a Granada como centro de acopio y distribución. Hacia la región sur del Meta la relación se establece con Puerto Rico, Puerto Concordia y Guaviare, fortaleciendo al municipio como transporte estratégico para la economía de la región por su ubicación geográfica. El transporte de carga en camiones se desplaza desde Bogotá y Villavicencio hasta Puerto Lleras con la carga que se envía por el río Ariari hacia al Guaviare, Vaupés y Guainía.

- Transporte y comunicación.

* Corredor vial Villavicencio – Granada – Puerto Lleras: El corredor vial que nace en Bogotá y que hasta Villavicencio se extiende por 110 Km, es la única vía de enlace con el resto del país sobre este sector del oriente colombiano. Este corredor, Eje del Piedemonte y Cordillera, cruza una zona de gran producción sobre todo el piedemonte de forma paralela a la cordillera, recogiendo grandes flujos de producción regional.

* Incidencia del desarrollo vial: En el futuro, este corredor vial se extenderá por el sur hasta San Vicente del Caguán en el Caquetá tomando la dirección sur-occidente; porque en dirección sur-oriente se espera la conexión con San José del Guaviare en dirección a la frontera con el Brasil. Por el norte alcanzará los límites con Venezuela (Troncal del Llano), abriendo unas zonas de gran movimiento por lo pronto sobre la región oriental del país.

- Sistema de transporte: Entidades que operan a partir de Villavicencio: El Instituto Nacional de Vías, el Ministerio de Transporte a través de su división de Policía Vial: encargada de vigilancia y supervisión de carga y pasajeros intermunicipales.

* Transporte intermunicipal e interveredal: Las empresas, rutas y tipo de servicio:

Flota La Macarena: Puerto lleras, Puerto rico, Puerto Concordia, San José del Guaviare, Villavicencio, Santafé de Bogotá. (24 horas. Pasajeros, carga, encomiendas)

Cootrasfuente de Oro: Granada – Puerto Lleras – Tierra Grata – Casibare. (24 horas. Pasajeros)

Cootransariari: Granada, Caño Rayado, Villa la Paz, Brisas del Güejar. (24 horas. Pasajeros)

* Transporte de carga: Las mayores actividades que generan movimientos de carga, están representados en volúmenes diarios, que dependen de Villavicencio para suministros de: Gaseosas y bebidas en general, comercio, carga de ganado y producción agropecuaria.

* Sistema fluvial: El periodo de mayor importancia es en invierno, genera múltiples rutas hacia Puerto Rico, Puerto Concordia y San José del Guaviare permitiendo el transporte de carga y pasajeros. Rutas alternas las del Río Manacacías que lleva al territorio de Mapiripán y Puerto Gaitán y el Río Güejar a territorios de Vista Hermosa y Puerto Rico. En la Escala de Balneario se hace una descripción

detallada sobre el Río Ariari teniendo en cuenta que se convierte en el principal atractivo para el producto TRyP.

Medio ambiente

Medio ambiente construido: Corresponde a las zonas construidas en el área urbana y rural, a la infraestructura de viviendas, servicios públicos, vial, transporte y de espacio público y equipamiento, el cual está contemplado en el Acuerdo 026 del 17 de diciembre de 2.005 “EOT”, y es donde se ubica la infraestructura para que la población viva en condiciones óptimas al entorno ambiental. El Artículo 21 describe al municipio por la cabecera municipal con 4 localidades urbanas menores: Casibare, Tierra Grata, Caño Rayado y Villa La Paz (integralmente el suelo urbano de expansión urbana), también el suelo suburbano del cual hacen parte: Brisas del Güejar, Casa de Zinc, Lomalinda o Laguna La Esquigia y el suelo rural que comprende la Inspección contenida por 32 veredas.

Medio Ambiente natural: Protección del medio ambiente y los recursos naturales, expresado en el artículo 23 del Acuerdo 026 del 17 de diciembre de 2.005 “EOT”, el cual comprenden las áreas destinadas a la protección de los recursos naturales y el ambiente representados por ecosistemas estratégicos, como son las áreas de reserva en los Ríos Ariari, Güejar, Manacacías y Caño Cuminia ascendente hasta los límites municipales. De igual manera pertenecen a la categoría de suelos de protección y conservación las microcuencas confluentes del sistema hídrico municipal, que tendrán una zona de ronda para la protección de la cobertura vegetal de 1 kilómetro de extensión hacia ambos lados de sus riberas para el caso de los ríos y 100 metros hacia ambos lados, para los caños identificados en cada uno de los subsistemas identificados. Para el caso de los caños correspondientes a áreas urbanas la zona de ronda será de 30 mts a partir de la cota de mayor inundación de cada orilla, con lo cual se excluyen de la zona de ronda las áreas de inundación, estos suelos se consideran de uso público e interés social. El artículo 32 del acuerdo 026 del 17 de diciembre de 2.005 “EOT”, identifica la zonas de importancia ambiental, a partir del servicio que prestan a partir de su función reguladora, protectora o productora de ecosistema primario y fuentes hídricas. La función ambiental que presta una unidad hace que se caracterice dentro de 3 categorías de importancia ambiental alta, media o baja.

Áreas expuestas a amenazas y riesgos: Artículo 33 del Acuerdo 026 del 17 de diciembre de 2.005 “EOT”, son las áreas que por sus características presentan susceptibilidad a amenazas de desastres naturales. Estas se delimitarán y se excluirán de asignárseles usos urbanos o rurales o de cualquier otro que tenga alto riesgo. Estos fenómenos dados en las laderas medias afectan a la localidad urbana de Puerto Esperanza. Para efectos del presente acuerdo declárese como zonas de alto riesgo por fenómenos hídrico meteorológicos como son las inundaciones que se presentan en los RÍOS ARIARI, GÜEJAR, MANACACÍAS Y CAÑO CUNIMIA (con sus afluentes) en la margen derecha e izquierda. En las áreas urbanas o rurales; esas zonas que son identificadas para caños y ríos que las atraviesan y tienen costas que manejan depresiones por debajo e igual a las de los cuerpos de esta agua con escorrentías invernales y reboses del cauce modificando el hábitat de sus riveras y áreas de influencia.

Deporte, recreación y cultura

Cultura y turismo: Culturalmente el municipio no desarrolla actividades que le permitan tener una identidad cultural. La feria ganadera que se realiza durante el mes de marzo es el único evento de integración cultural que se realiza en la región. El municipio cuenta con una Casa de la Cultura como instrumento para la promoción y realización de eventos, que tiene dentro de la estructura administrativa del municipio un Técnico en deporte y cultura. Como patrimonio cultural en la zona urbana, la comunidad identifica la Iglesia ubicada en el marco del Parque Principal y el mismo parque que cuenta con un área cubierta que funciona como centro de reunión para el desarrollo de actividades culturales, deportivas y recreativas.



Imagen 2 Casa de la Cultura

Ubicación: N03°16'10,3" W73°22'29,6"



Imagen 3 Iglesia

Ubicación: N03°16'09,5" W73°22'30,5"



Imagen 4 Parque Principal

Ubicación: N03°16'11,2" W73°22'32,0"

En lo que respecta al turismo, el municipio cuenta con la laguna de la Esquigia o Lomalinda, lugar que mientras estuvo a cargo del desaparecido Instituto Lingüístico de Verano (ILV) que administraban los norteamericanos, fue polo de actividades turísticas que atraían al municipio visitantes y turistas de otras regiones del país. La infraestructura con la que contaba el centro ha ido desapareciendo por la acción del abandono y el vandalismo. Sin embargo se estima que con una clara legislación que regule el uso del suelo del sector y una inversión de recursos para el desarrollo de la infraestructura adecuada, Lomalinda volverá a renacer como centro turístico.



Imagen 5 Laguna Lomalinda

Ubicación: N03°18'16,8" W73°21'43,0"

A mediados del año en curso (2013) se inauguró en el municipio El Malecón Turístico a orillas del Río Ariari, como un nuevo atractivo para sus habitantes y visitantes. De este elemento se hará una caracterización más detallada en el capítulo de Escala de Balneario.

Recreación y deporte: En cuanto a la recreación y el deporte en el municipio se presenta un déficit de espacios públicos y zonas recreativas y deporte, pues los espacios públicos con que se cuenta se hallan en su mayoría en regular estado debido a que no hay una cultura alrededor de los mismos. Para el esparcimiento y para la conservación de la salud y bienestar, el municipio cuenta con un campo de fútbol (Barrio Gaitán y Colegio Nacionalizado), canchas múltiples dos en el Parque principal y dos más en el Barrio Popular y otra en la Escuela Inocencio Chincá, cancha acústica (Parque Principal) y el balneario (Laguna de La Esquigia o Lomalinda)

Lomalinda: Considerando como un espacio público de nivel municipal, al que por lo tanto hay que excluir de espacios públicos urbanos, y que el campo de fútbol localizado en los predios del Colegio Nacionalizado no presta una verdadera función pública; se identifica que hay un déficit de los espacios públicos, ya que incluido el parque existen en la actualidad 1,7 Has, de espacios públicos y de acuerdo con la norma deberían existir aproximadamente 7 Has. En lo que se refiere al sector rural, el municipio carece de escenarios deportivos y de parques de recreación infantil. En sectores como la Unión, Villa la Paz y Casibare, cuentan con algún tipo de escenario, pero existe la necesidad de realizar mejorías a estos escenarios y brindar de elementos deportivos a la población para la práctica del deporte.

Tabla 7 Placas Deportivas con canchas multifuncionales en el área urbana

Vereda	No de Escenarios	Ubicación de la placa	Estado de la Placa deportiva
Polideportivo parque central	1	Parque central	Bueno
Placa sin cubierta sin graderías parque central	1	Escenario comunitario	Bueno
Polideportivo Colegio	2	Dentro del colegio	Bueno
Placa sin cubierta con graderías Barrio Popular	1	Escenario comunitario	Bueno
Placa sin cubierta con graderías unidad educativa	3	Dentro de la Unidad	Bueno
Total	8		

Fuente: Oficina de Deporte, Cultura y Turismo de Puerto Lleras, año 2.008.

Tabla 8 Placas Deportivas con canchas multifuncionales en la Margen Derecha e Izquierda del Río Ariari

Vereda	No de placas	Ubicación de la place en la vereda	Estado de la Placa deportiva
Margen Izquierda			
Santuario	1	Dentro de la escuela	Bueno
El Cairo	1	Dentro de la escuela	Bueno

Casibare	1	Dentro de la escuela	Bueno
Alto Casibare	1	Dentro de la escuela	Bueno
Tierra Grata	1	Dentro de la escuela	Bueno
Chafurray	1	Dentro de la escuela	Bueno
Chinata	1	Dentro de la escuela	Bueno
Margen Derecha			
La Unión	1	Dentro de la escuela	Bueno
Canadá	1	Dentro de la escuela	Bueno
Caño Rayado	1	Dentro de la escuela	Bueno
Caño Rayado	1	Escenario comunitario	Bueno
Campo Alegre	1	Dentro de la escuela	Bueno
Villa la Paz	1	Dentro de la escuela	Bueno
Brisas del Güejar	1	Dentro de la escuela	Bueno
El Diamante	1	Dentro de la escuela	Bueno
Total	15		

Fuente: Oficina de Deporte, Cultura y Turismo de Puerto Lleras, año 2.008.

Tabla 9 Canchas de Futbol en el Área Urbana y Rural

Vereda	Canchas	Ubicación de la place en la vereda	Estado
Área Urbana			
Col Unidad Educativa	1	Dentro de la escuela	Bueno
Jorge E Gaitán	1	Fuera de la escuela (Comunitaria)	Bueno
Margen Izquierda			
Casibare	1	Fuera de la escuela (Comunitaria)	Bueno
Tierra Grata	1	Fuera de la escuela (Comunitaria)	Bueno

Chinata	1	Fuera de la escuela (Comunitaria)	Bueno
Margen Derecha			
La Unión	1	Fuera de la escuela (Comunitaria)	Bueno
Caño Rayado	1	Dentro de la escuela	Bueno
Caño Rayado	1	Fuera de la escuela (Comunitaria)	Bueno
El Caribe	1	Fuera de la escuela (Comunitaria)	Bueno
Total	8		

Fuente: Oficina de Deporte, Cultura y Turismo de Puerto Lleras, año 2.008.

Prevención y atención de desastres

Amenazas naturales: El estudio diagnóstico del EOT para el programa de atención y prevención de desastres está relacionado directamente con el medio ambiente, por tal motivo se han zonificado las amenazas presentes en el municipio, que influyen directamente en la población, el cual incluye la integración y análisis de factores como estabilidad del terreno, tipo de suelo, susceptibilidad a los procesos erosivos y clasificación de variables climáticas. El territorio se encuentra amenazado en un 40% por inundaciones y en menores proporciones por fallas geomorfológicas y tectónicas.

La contaminación ambiental: Representada por problemas de salud como por ejemplo las infecciones respiratorias están asociadas a la construcción de vivienda en ambientes húmedos, mal iluminados y peor ventilados; también en el mal uso de plaguicidas y fungicidas agrícolas y domésticos. De igual forma son importantes las amenazas que representan los malos hábitos higiénicos, disposición de excretas y basuras en el sector campesino y urbano, Casibare, Tierra Grata, Caño Rayado y Villa La Paz. Los procesos denudativos contribuyen al remodelado y reducción del relieve inicial tales como: Meteorización, remoción y erosión. Estos procesos se concentran en terrenos colinados con pendientes fuertes como consecuencias del mecanismo de gravedad y que están presentes en territorios de las veredas bañadas por los afluentes de los ríos Manacacías, en el sector oriental del municipio y Güejar sobre el sector occidental.

Amenaza alta:

* Remoción en masa: Involucra procesos relacionados con el desplazamiento más o menos rápido y localizado de volúmenes variables de partículas y agregados del suelo, por incidencia de la gravedad.

*** Erosión por escorrentía**

Erosión Laminar: Es la remoción más o menos uniforme de una lámina delgada de suelo de una superficie inclinada, sin que se formen canales de desagüe. Se presenta en las veredas Villa La Paz y Brisas del Güejar.

Erosión en surcos: Se desarrolla a partir de la erosión laminar; la remoción del suelo ocurre en mayor cantidad a lo largo de pequeños canales formados por concentración de la escorrentía producidos en los suelos poco permeables o con pendientes empinadas donde el desplazamiento de partículas se origina por la energía del flujo de agua. Este tipo de erosión es frecuente en las veredas Candilejas, Esmeralda I, Chafurray y Tierra Grata.

Erosión en Cárcavas: Al producirse y ampliarse los surcos de erosión se convierten en cárcavas que son cauces de concentración y transporte de agua y sedimentos. Las veredas de los afluentes de los Ríos Manacacías, los caños Casa Viejas, Caribe Uricacha y Legiosa.

*** Inundación:** Este tipo de amenaza está restringida a las áreas bajas, en las altillanuras de los Ríos Ariari y Manacacías, este fenómeno está directamente asociado a los períodos de altas pluviosidad y a los patrones de drenaje y a la dinámica hidráulica de las microcuencas. Las inundaciones afectan con mayor frecuencia los predios que conforman las veredas de Chafurray, José María, Veracruz y Esmeralda en el sector del Río Ariari. El mismo fenómeno afecta grandes sectores de las veredas Candilejas, Agualinda y Casibare hacia el sector del río Manacacías y las veredas Brisas del Güejar, Los Fundadores en el sector de la sub cuenca del Río Güejar.

*** Vendaval:** En virtud a que la mayor parte del territorio del municipio se desarrolla en una zona de transición entre el piedemonte y la planicie amazónica, donde los vientos procedentes del este encuentran una barrera natural, representada por la cordillera oriental, se cuenta con la presencia de vientos que viajan a grandes velocidades y que consiguen desarrollar un carácter destructivo. La presencia de estos vientos se detecta con mayor frecuencia en el sector de las Sabanas de Casibare y el sector denominado la Güajibas, donde es frecuente que por su acción las casas queden sin techo.

*** Contaminación por residuos sólidos y líquidos:** Alta presencia de contaminación por residuos sólidos en el sector del casco urbano y en 6 centros poblados: Tierra Grata, Casibare, La Unión, Caño Rayado, Brisas del Güejar y Villa La Paz. En cuanto a la contaminación por residuos líquidos en la mayoría de los centros poblados el manejo de las excretas se hace a pozos sépticos. Para los casos de los centros poblados de Casibare y Villa La Paz se cuenta con parte de la infraestructura para la recolección de aguas negras residuales, las cuales son conducidas a un sistema anaeróbico sin arrastre de sólidos que dispone finalmente las aguas servidas a unos pozos sépticos finales.

Amenaza baja: Toda la zona de lomerío, desde la parte media hacia el norte del territorio municipal es considerada como una zona de alta estabilidad poco susceptible a inundaciones y vendavales. Por lo tanto este sector del territorio se clasifica como una zona con baja presencia de amenazas naturales.

*** Vulnerabilidad ambiental:**

Vulnerabilidad ambiental muy alta: Son zonas altamente sensibles a la intervención humana y a las inundaciones, con una alta amenaza para los pocos recursos naturales los cuales tienen tendencia a

la extinción. Se incluyen en esta categoría todas las zonas de ronda de caños y ríos, con alta sensibilidad a la intervención, a las inundaciones y represamientos y a la deforestación que está amenazando con la desaparición del recurso hídrico, particularmente algunos sectores localizados en las veredas Campoalegre, la Islandia, el Trébol y Canadá, sitios en donde la tala indiscriminada de bosques de protección está desecando las microcuencas de los caños del área.

Vulnerabilidad ambiental alta: Estas zonas se clasificaron en 2 unidades:

Alta 1: Corresponde las áreas de amenaza alta, susceptibles a procesos de remoción, inundación, vulnerables a procesos de intervención humana localizada en la zona central del municipio, donde se encuentra amenazada por la extinción de recursos naturales y la afectación de asentamientos humanos. Veredas José María, Chafuray, Puerto Esperanza.

Alta 2: Corresponde a aquellas áreas de baja amenaza natural y con importancia ambiental alta, con gran susceptibilidad a la extinción de los ecosistemas endémicos. Corresponde a la zona baja localizada en las riberas del Caño Cunimía.

Vulnerabilidad ambiental baja: Corresponde a aquellas áreas de importancia ambiental baja localizadas en zonas de amenaza baja, incluye sectores altamente intervenidos localizados en zonas planas ligeramente onduladas que no están expuestas a amenazas naturales ubicadas en la parte sur del municipio, principalmente en la zona de lomerío.

Matadero: En la actualidad no se cuenta con la infraestructura de un matadero municipal, pues fue derrumbado por no contar con las normas de higiene adecuadas establecidas dentro de los parámetros de la ley. Aunque se había planeado construir el nuevo matadero cerca de la pista de aterrizaje y la manga de coleo, tampoco fue viable pues no se ajusta el terreno a las condiciones espaciales.

En el sector rural la diferencia no es muy grande respecto a las técnicas de sacrificio y faenado que se utilizan en el casco urbano.

Existen en Casibare y Villa la Paz salas de matanzas mal adecuadas y peor dotadas para el desarrollo de las actividades concernientes al sacrificio de ganado. En estos sectores los controles sanitarios que se aplican al ganado dispuesto para sacrificio, sencillamente no existen.

Plaza de mercado: Este servicio público no cuenta con una infraestructura que cumpla con los requerimientos urbanos de una central de abastos. La principal característica encontrada en la Cabecera Municipal, en cuanto a costumbres de mercadeo y aprovisionamiento de alimentos, es el comercio de productos agrícolas (plátano, yuca) y pecuarios (carnes de res y cerdo) en pequeños locales o sobre la calle del puerto ubicada a orillas del Río Ariari.

Esta costumbre ha concentrado el desarrollo de otras actividades comerciales relacionadas con el mercadeo de productos de la canasta familiar en las calles aledañas al puerto, costumbres culturales que han redundado en contra de las iniciativas administrativas tendientes al desarrollo de una infraestructura física que focalice la comercialización y mercadeo de los productos de la canasta familiar.

Cementerio: El cementerio del pueblo se encuentra ubicado en la manzana catastral No. 033, entre las Calles 5ª y 5ª A y la Carrera 9ª. Dentro de las instalaciones del cementerio funciona una capilla,

destinada al servicio de honras fúnebres. El sistema utilizado para la inhumación de cadáveres es el de tumbas individuales construidas en ladrillo tolete, que posteriormente son recubiertas con pañete y blanqueadas.

Cementerio para la disposición de nuevas tumbas: No existe un patrón arquitectónico que desarrolle pabellones de tumbas, razón por la cual la densificación de las tumbas no es la más adecuada y en breve se tendrá que ampliar el área.



Imagen 6 Cementerio

Ubicación: N03°16'04,2" W73°22'32,9"

Situación socioeconómica de la población y empleo

Situación socioeconómica: Aspectos que marcan la situación socioeconómica de los habitantes frente a las relaciones productivas, se reflejan en las siguientes condiciones de vida:

* Nivel educativo actual en el municipio: Sin ningún nivel de educación 3.788, que equivale al 30.7%; 6.396 con nivel de educación primaria, con el 51.8%; 2.093 personas con educación secundaria, el 19.9%; 17 con preparación técnico o tecnológico, con 14%; 45 personas en el nivel profesional, con el 0.36% y tan solo 7 con postgrado, con el 0.06%.

Tabla 10 Afiliación de la población al sistema de seguridad social en salud - Año 2.007

Descripción	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario	Postgrado	Total
Nivel educativo	3.788	6.396	2.093	17	45	7	12.346
Participación porcentual (%)	30.7%	51.8%	19.9%	0.14	0.36%	0.06%	100%

Fuente: Oficina SISBEN – Puerto Lleras 2.008.

* Alfabetismo: La tasa de alfabetismo, en la cabecera y resto es del 82,8%, en la cabecera la tasa es de 84.9%, mientras que en la rural es del 81,9%, esto indica que la tasa de analfabetismo es del 17.2%, menor en la zona urbana con 15, 1%, frente al total.

* Estado Civil de los Jefes de Familia: El 54.6% de los hogares en el municipio viven en unión libre, el 10.6% de los hogares son casados, el 13% de los hogares están separados y el 16.5% son solteros.

Tabla 11 Estado Civil de los Jefes de Familia – Año 2.007

Descripción	U. Libre	Casado	Viudo	Separado	Soltero	Total
Estado Civil de los Jefes de Familia	1.807	350	181	427	545	3.310
Participación porcentual (%)	54.6%	10.6%	5.5%	13%	16.5%	100%

Fuente: Oficina SISBEN – Puerto Lleras 2.008.

Dinámica social

Corresponde a las interacciones entre los individuos y las comunidades en el ejercicio de sus derechos sociales y culturales; que permiten el desarrollo de sus capacidades y la posibilidad de satisfacer sus necesidades a través del acceso a servicios.

Educación: Las investigadoras encontraron como datos oficiales que en el 2.007 se matricularon 2.651 estudiantes en las distintas instituciones del área urbana y rural, frente a una población aproximada de 5.379 personas en capacidad de estudiar, lo que indica que la cobertura en educación es de 49%. Las instituciones del área urbana y rural cuentan con un total de 93 docentes para desarrollar la actividad educativa frente a una población de estudiantes de 2.651, para una relación

docente – alumnos en promedio de 29 alumnos. El municipio cuenta con un total de 5 instituciones educativas principales, 4 sedes en el área urbana y 23 sedes en el área rural.

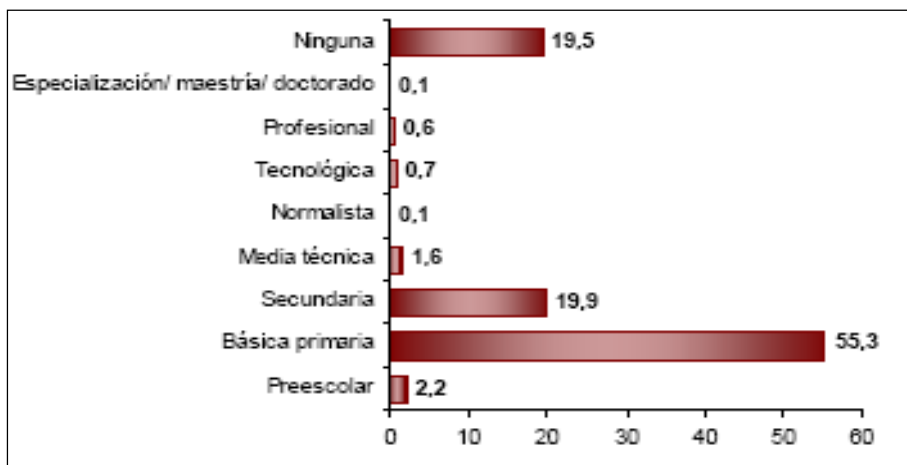
Las investigadoras indagaron sobre los proyectos ambientales escolares (PRAE) con el actual (año 2013) Coordinador de la Dirección Agropecuaria y Ambiental Wilmar Galindo, encontrando que las instituciones educativas tanto de la zona rural como urbana tienen iniciativas ambientales. Sin embargo, no enmarcan estas actividades bajo los lineamientos de un PRAE dado que desconocen su formulación.

Desde la Alcaldía se han apoyado estas iniciativas con material vegetal (árboles) y capacitaciones en educación ambiental, y además se ha hecho una labor de seguimiento sobre los recursos que reciben las escuelas dentro del proceso.

Puerto Lleras cuenta con un PRAE constituido en Casibare, el cual se ha venido desarrollando desde hace 5 años con niños y niñas de básica primaria en una zona de influencia petrolera, recibiendo el apoyo de la Alcaldía Municipal y la empresa de petróleo; tienen siembra de árboles y otras actividades para defender el medio ambiente.

Teniendo en cuenta que el municipio no tiene los recursos suficientes para apoyar todas las escuelas de las zonas rurales y urbanas, a partir del próximo año la Alcaldía Municipal planea realizar un concurso de PRAE, en donde la institución educativa ganadora recibirá recursos económicos para implementar su proyecto.

A nivel general en lo que a educación se refiere, actualmente se evidencia la ausencia de oferta institucional de programas técnicos, tecnológicos y profesionales relacionales con el turismo, la única alternativa que los interesados en formarse para el turismo tienen, es trasladarse del municipio hacia Villavicencio o postularse a cursos virtuales en el SENA.



Municipio de Puerto Lleras – Meta

Gráfica 1 Nivel educativo – CENSO 2.005

Fuente: Censo DANE 2.005

Salud: Como dato oficial las investigadoras encontraron que en el municipio en el año 2.007, se presentaron 16.698 casos de morbilidad atendidos por las instituciones de salud del municipio, 60 nacimientos y 31 casos de mortalidad, con solo 2 médicos generales, uno de planta y el otro S.O.S., lo que indica que cada médico debió atender en promedio día 25 casos. Situación que se mantiene en el momento en que las investigadoras levantan la información (octubre 2013).

Esto demuestra que continúa el déficit de cobertura en prestación de los servicios médicos y la baja calidad en atención médica a los habitantes del municipio; si a la población residente se suma población temporal (turistas y viajeros) la situación deficiente de salud se puede agudizar.

Saneamiento Básico: El municipio no cuenta con sistema de potabilización del agua, existen sistemas que sirven para suministrar agua; el alcantarillado. En la zona urbana se está implementando un sistema adecuado y en la zona rural solo 3 centros poblados cuentan con sistema de alcantarillado, el resto manejan el sistemas de letrinas. La producción de basuras en el municipio es de 1.400 toneladas/año, con una cobertura de recolección en la parte urbana del 83% y dispuestas en cielo abierto. En la zona rural no existe ningún tipo de sistema de recolección y disposición final de basuras.

Para potencializar un territorio como destino es importante que se garantice el agua potable, alcantarillado y manejo adecuado de basuras; los residentes temporales (turistas y viajeros) utilizan el acueducto, el alcantarillado y generan basuras, antes de atraer más población aunque ésta sea flotante es importante garantizar los servicios a la comunidad.

Deporte, recreación y cultura: No cuenta con los escenarios deportivos, culturales y recreacionales suficientes para brindar las coberturas necesarias de atención a la población, cuenta con una casa de la cultura más o menos dotada, cuenta con un campo de futbol publico, 4 canchas múltiples, 1 cancha acústica, la laguna en Lomalinda como sitio de turístico permanente visitado por los puertollerences y sus familias cuándo los visitan y el Malecón que fue inaugurado el 30 de noviembre de 2013, lugar visitado por los puertollerences, sus familias y que se promueve entre noviembre y enero de cada año debido a la exposición de las playas.

Esta infraestructura debe cubrir las necesidades de 12.346 habitantes del municipio. Faltan escenarios deportivos, no hay orientación a programas al fomento de la práctica del deporte y la promoción al fomento de la investigación cultural. No existen procesos de formación en deporte y cultura, no se desarrollan ningún tipo de programas para la promoción y eventos relacionados con el deporte, la recreación y la cultura y falta dotación deportiva y cultural.

Todo destino turístico debe construirse a partir de una experiencia turística y ésta a su vez con productos turísticos definidos tal como es el TRyP y los atractivos complementarios; la cultura es una parte vital para la experiencia turística y Puerto Lleras hasta ahora está construyendo sus símbolos culturales.

Justicia, seguridad y convivencia: Se cuenta con la fuerza pública del Ejército y Policía Nacional. El orden público en el área urbana es tranquilo, en el área rural se encuentra la presencia de grupos insurgentes, que según el documento de diagnóstico oficial están siendo controlados por la fuerza pública.

La población en alto riesgo por desastres naturales: Son 254 viviendas del área rural, que corresponde en promedio a 1.270 personas que están en alto riesgo ambiental, presentándose con más frecuencia las inundaciones con un 73%, vientos fuertes con un 18% y agentes contaminantes con un 9%.

Para el desarrollo del producto turístico TRyP, se debe trabajar en garantizar la seguridad turística que contempla la seguridad ciudadana más los aspectos que pueden brindar seguridad integral a los turistas y viajeros (consumo de alimentos que garanticen la adecuada manipulación, beber agua potable, seguridad de que le cobran lo justo por los servicios, etc.), bajo ésta premisa es claro que Puerto Lleras viene trabajando para garantizar la seguridad turística y debe seguir en su esfuerzo.

Dinámica económica

La vocación económica: El municipio es agropecuario, sin procesos de transformación agropecuaria que genere valor agregado. La superficie de 2.410 Km², y extensión 3.587.590 has, divididas en suelo urbano y de expansión urbana, suelo rural y suburbano. El urbano, con predominio residencial 80%, con desarrollo urbanístico de viviendas unifamiliares, los demás usos como el mixto (residencial/comercial) 5%, institucional 4%, recreativo y zonas verdes 2% y agropecuario 9%, de tipo complementarios de la actividad residencial. El rural, bosque natural con 35.7% del territorio, corresponde a conservación de los recursos naturales y del medio ambiente; sabanas de gramíneas con 63%, pastos naturales y mejorados utilizados para ganadería intensiva y semintensiva, y miscelánea con 1.3%, dedicadas a la agricultura tradicional intercalada con bosques muy intervenidos, donde se encuentran cultivos de subsistencia tradicional como plátano, yuca, rastros.

Teniendo en cuenta la tradición de su vocación económica se requiere que se motive la cultura turística para lograr un desarrollo paulatino y sostenible del turismo como eje de desarrollo municipal.

Empleo: En el municipio el desarrollo de la actividad laboral para la obtención de los ingresos económicos, principalmente se da en el sector comercio, sector público y agropecuario. En el área urbana el mayor generador de empleo es el sector público, representado por la Alcaldía, El Centro de Atención de salud, el ICBF, el Juzgado Promiscuo, la Fiscalía, Telecom, EDESA, el Banco Agrario, que ocupan más o menos 61 personas, lo que representa el 2%.

El comercio desarrolla actividades en establecimientos que en la mayoría de los casos son manejados por los propietarios, razón por la cual la demanda de empleo está siempre insatisfecha. Con un total de 137 empleos, este reglón de la economía municipal ofrece el 2.4%. Entre los 2 sectores están generando 198 empleos que representa un total de 4.4% de la población ocupada.

El sector agropecuario no genera las expectativas de empleo necesario para cubrir la demanda de la población económicamente activa, pues el sector ha presentado un decrecimiento en capacidad del área sembrada, lo que ocasiona una baja utilización de personas para realizar estas labores. Siendo el sector agropecuario el primer reglón de la economía local y en alto decrecimiento, produce un estancamiento en la economía y por ende en la generación de empleo.

El resto del empleo lo generan actividades económicas independientes informales, el servicio doméstico y la mano de obra no calificada se emplea en actividades de braceo en el puerto. No se desarrollan ningún tipo de actividades para promover organizaciones encaminadas a fortalecer el desarrollo turístico del municipio, ni mucho menos se hace promoción para dar a conocer la actividad turística.

El turismo entendido como una dinámica compleja, para la cual se debe preparar toda la comunidad y en la cual todos salen beneficiados, puede aportar en la generación de empleo. El producto turístico TRyP dinamizaría el empleo y la ocupación durante todo el año ya que la apuesta es que la actividad turística sea permanente, eliminando el concepto de estacionalidad de la industria (temporada alta y baja).

Dinámica ambiental

Medio ambiente construido: Corresponde a las zonas construidas en el área urbana y rural, a la infraestructura de viviendas, servicios públicos, vial, transporte y de espacio público y equipamiento. El suelo rural que comprende la Inspección contenida por 32 veredas.

Visualizando el diseño del producto turístico TRyP, requiere el mejoramiento de las viviendas ya que componen la experiencia visual en el destino; de los servicios públicos que garanticen el derecho al acceso de estos a los turistas y viajeros; de la infraestructura vial que facilite la accesibilidad al destino turístico y los atractivos ubicados en éste; en el transporte garantizando más frecuencias para entrar y salir del destino bajo criterios de calidad y competitividad; y equipamiento turístico en el municipio.

Se identifican establecimientos de alojamiento pero todos alquilan habitaciones por ratos o por meses, lo que evidentemente les niega la condición de alojamientos turísticos, hay ausencia de restaurantes que ofrezcan comida típica que refuerce la experiencia turística, falta fortalecer la infraestructura turística en general.

Medio Ambiente natural: Los factores que pueden afectar directamente el medio ambiente natural, es la deficiencia de los servicios públicos de las viviendas de los habitantes del municipio, especialmente los del área rural, el gran porcentaje de NBI, la pobreza y la falta recursos económicos, los cuales hacen que las personas tengan que utilizar este medio para la subsistencia y generan un impacto negativo al sistema ambiental del municipio.

Cuándo se habla de diseñar un producto turístico como el TRyP, se evidencia la necesidad de proteger el entorno ya que representa proyección de la industria y es importante desarrollar acciones para que la comunidad se apropie del mismo y lo proteja.

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN SOBRE TRYP EN MUNICIPIO DE REFERENCIA

Teniendo como punto de partida el objetivo de desarrollar el producto de Turismo de Río y Playa en un municipio referencia del Departamento del Meta, se llevó a cabo un estudio de percepción, en donde, con base en encuestas a residentes y visitantes del municipio de Puerto Lleras, así como a operadores turísticos a nivel nacional, se determinó la percepción que sobre el TRYP tienen los actuales turistas. Esta información serviría de base para un análisis comparado con las políticas locales de promoción turística, en busca de aspectos a fortalecer.

A continuación se presentan los resultados obtenidos producto del trabajo de campo desarrollado por las investigadoras en el municipio de Puerto Lleras.

Percepción de los pobladores

Investigación acción participativa

La investigación acción participativa combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población puertollereña en cuya realidad se inscribe el proyecto; con esta metodología se busca la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores del municipio; con el propósito de lograr que los puertollereños identifiquen su municipio como un destino turístico.

Se definieron como objetivos del proceso de campo:

- Recibir la información de los y la puertollereños de la realidad actual del municipio como destino turístico, de forma objetiva y real, utilizando las estrategias pertinentes de acuerdo a cada grupo poblacional; los grupos definidos para captar la información de percepción fueron: niños y niñas en primera infancia, niños y niñas en infancia, adolescentes, adultos mayores, comerciantes que se relacionan con el sector turismo, líderes comunitarios, concejales y secretarios de la alcaldía.
- Indagar por la perspectiva que la población posee de Puerto Lleras como destino turístico, según las características propias de cada grupo poblacional se utilizaron estrategias diversas.

El proceso que se desarrolló en la implementación de la investigación acción participativa fue el siguiente:

1. Reunión exploratoria y de preparación en Puerto Lleras:

Al llegar al municipio de Puerto Lleras se estableció contacto con la Alcaldesa, Paula Vega, y se procedió a explicar el objetivo de la Propuesta técnico-económica para el desarrollo del producto de turismo de río y playa (TRYP) en el Departamento del Meta; puesto que es allí donde se llevará a cabo

la ejecución de la escala a nivel municipal. De igual manera, se dio a conocer la metodología que será aplicada, quiénes hacen parte del equipo técnico por cada una de las escalas del proyecto, qué se hará en el municipio y qué se necesitará por parte de este.

Posteriormente, la Alcaldesa designó a la representante de la Alcaldía Municipal que estará directamente vinculada con el proceso y será el apoyo principal dentro del municipio para realizar las actividades programadas dentro del proyecto. Esta persona es Paola Ríos, Técnica de Desarrollo Comunitario de Puerto Lleras, con quien ya se tuvo un primer encuentro en el cual se manifestó el enfoque que tendrá la investigación, palabras clave que enmarcan la misma (marco conceptual), la metodología que se usará y la forma en la que se llegará a la comunidad para desarrollar el componente social.

Con el fin de iniciar la implementación del proyecto, el grupo técnico en compañía de la representante de la Alcaldía Municipal estableció un cronograma de trabajo donde se detallan las actividades a realizar por fecha. En este orden de ideas, la primera actividad consistió en determinar los grupos focales con los cuales se trabajaría en el municipio, determinar el número de personas requeridas por grupo, la forma en la que serían convocados y el calendario para cada una de las reuniones. (**Anexo 2 – Cronograma proyectado para el estudio percepción**).

Para convocar a los grupos focales se estableció utilizar medios de comunicación como la radio, oficios e invitaciones de parte de la Alcaldía Municipal y apoyo de la Policía de Puerto Lleras. Para esto se realizaron los oficios dirigidos a cada uno de los grupos focales y se hizo una reunión con el Subintendente Carlos Andrés García Hernández (Jefe de la Vigilancia de Puerto Lleras) con el propósito de explicarle el proyecto y solicitar su colaboración dentro del proceso; especialmente para la realización de las convocatorias y acompañamiento en actividades que se realicen con la comunidad.

Luego, se definieron las tareas a desarrollar por cada uno de los integrantes del equipo técnico y de apoyo en esta semana de convocatorias y organización de reuniones y se realizó un directorio con los datos de los asistentes a esta reunión.

2. Proceso de convocatoria:

Al momento de realizar las convocatorias surgieron situaciones que tuvieron que ser solventadas con planes de contingencia. Siguiendo el cronograma, se inició la gestión con el Jardín Infantil y las Instituciones Educativas, sin embargo, con estas últimas no se logró una respuesta inmediata para apoyar el desarrollo del proceso, puesto que no vieron viable algunas de las opciones presentadas para llevar a cabo la reunión con los estudiantes, debido a la realización de otras actividades que las instituciones tenían programadas simultáneamente (semana cultural).

Con la intención de poder contar con la percepción de los niños, niñas y adolescentes dentro de esta parte del proceso, se continuó hablando con las instituciones y finalmente se logró concretar una única reunión en la que los participantes serían estudiantes de nivel educativo de primaria y secundaria.

En un principio se planteó hacer los encuentros en las instalaciones de las escuelas, lo cual pudo ser aplicado en el Jardín Infantil. No obstante para el caso de las Instituciones Educativas, teniendo en cuenta que se manejarían varios grupos focales en una sola reunión, el grupo técnico tuvo que reprogramar la fecha y lugar de realización de las reuniones establecidas anteriormente; lo que significó cambios y ajustes en el cronograma realizado.

El proceso de convocatoria con Concejales y Secretarios de la Alcaldía Municipal se hizo directamente con enlace municipal para el proyecto (Paola Ríos), quien les hizo saber a los involucrados sobre el encuentro y les dio información sobre la fecha, lugar y hora del evento. Para hacer partícipe al sector comercio que tiene relación con el turismo y a Líderes Comunitarios se recurrió a la ayuda de la Policía de Infancia y Adolescencia y Policía de Prevención y Educación Ciudadana; se repartieron los oficios realizados en cada uno de los establecimientos de hospedaje y alojamiento, restaurantes, bares, lugares de entretenimiento y barrios del municipio; se habló con los comerciantes y líderes sobre el propósito de la reunión e igualmente se informó la fecha, lugar y hora del encuentro.

En este punto resultó indispensable mantener contacto con el enlace en el municipio de Puerto Lleras de la Alcaldía Municipal como con la Policía, puesto que de esta manera se plantearon estrategias de convocatoria (perifoneo, invitación en eventos de la semana cultural de colegios, visitas a barrios del municipio) que surgieron como iniciativa de personas que pertenecen y conocen a la comunidad puertollerense. Fue así como se obtuvo información valiosa sobre la metodología para recolectar la información y sobre los lugares y fechas en los que se podrían realizar las reuniones, teniendo en cuenta la dinámica de cada uno de los grupos focales que hacen parte del proceso.

En este orden de ideas, se logró concretar y programar los diferentes encuentros que permitirán conocer la percepción de la comunidad de Puerto Lleras sobre el desarrollo del producto turístico de río y playa en su municipio. Es decir, esta nueva etapa consiste en escuchar y crear conocimiento propositivo teniendo en cuenta a los diferentes actores de esta región a través del debate y la reflexión; según los resultados obtenidos se reprogramaran o programaran nuevas actividades para seguir con el desarrollo y continuidad del proceso.

3. Recolección de la información:

Las investigadoras se trasladaron al territorio con el propósito de acercarse a la realidad de los puertollerenes, se llevaron a cabo las reuniones con las poblaciones definidas y a continuación se describe la estrategia utilizada por grupo poblacional:

Tabla 12 Agenda de trabajo

Enfoque: Desarrollo Humano				
Marco Conceptual: Turismo Sostenible (equilibrio entre los niveles social, medioambiental, económico y social)				
Metodología: Investigación Acción Participativa				
¿Cómo se llega a la comunidad?: Con grupos focales (primera infancia, infancia, adolescencia, líderes comunitarios, autoridades y sector empresarial que tiene que ver con turismo)				
FECHA	TEMA	PARTICIPANTES	HORA	OBSERVACIONES
28 de octubre	Reunión grupo focal primera infancia Ésta actividad se evidencia a través del video realizado durante el taller y los dibujos resultantes de la actividad.	Jardín infantil Mis Angelitos (primera infancia) Cómo soporte se adjunta la certificación de la profesora Nelly Prada. (Anexo 3 – Certificados y videos de proceso investigativo)	De 2pm., a 3pm.	El encuentro se llevó a cabo en la sede educativa con acompañamiento de un docente para el proceso de captura de información y de análisis de la misma.
29 de octubre	Reunión grupo focal infancia Ésta actividad se evidencia a través del video realizado durante el taller y los dibujos resultantes de la actividad.	Estudiantes del Programa del ICBF Generaciones con Bienestar (niños y niñas de 7 a 12 años) Cómo soporte se adjunta la certificación de la Coordinadora del programa del ICBF "Gestiones con Bienestar" Diana Campos y el Coordinador de Infancia y Adolescencia de la Policía Nacional - Diego Sánchez. (Anexo 3 – Certificados y videos de proceso investigativo)	De 2pm a 3pm.	La reunión se desarrolló en la Biblioteca Municipal en compañía de la unidad de Infancia y Adolescencia de la Policía de Puerto Lleras y una promotora que hace parte del programa Generaciones con Bienestar del ICBF.

30 de octubre	Reunión grupo focal Sector Comercio que tiene relación con el turismo. Ésta actividad se evidencia a través del video realizado durante el taller.	Sector Comercio que tiene relación con el turismo. Cómo soporte se adjunta la certificación del comerciante Carlos Soler. (Anexo 3 – Certificados y videos de proceso investigativo)	De 8:30am., a 10am.	La Casa de la Cultura fue el lugar donde se llevó a cabo esta reunión, que se hizo con el apoyo de la unidad de Infancia y Adolescencia de la Policía de Puerto Lleras.
	Aplicación de encuesta de percepción. Ésta actividad se evidencia por medio de las encuestas en físico adjuntas al informe.	Sector Comercio que tiene relación con el turismo. Cómo soporte se adjuntan las encuestas en físico adjuntas al informe, las cuales cuentan con datos de contacto. (Anexo 9 – Encuestas aplicadas al sector comercio)	De 11:00am a 1:00pm.	Diligenciamiento asistido por parte de las investigadoras.
	Reunión grupo focal fuerza política. Ésta actividad se evidencia por medio del video realizado durante el encuentro con el Concejal.	Concejales. Cómo soporte se adjunta la certificación del concejal Ever Solarte. (Anexo 3 – Certificados y videos de proceso investigativo)	de 3pm., a 4pm.	Esta reunión fue programada por el enlace de la Alcaldía Municipal para el proyecto y se desarrolló en el Parque Central del municipio.
31 de octubre	Reunión grupo focal líderes comunitarios. Ésta actividad se evidencia por medio del video realizado durante el encuentro con los presidentes de las Juntas Locales.	Líderes Comunitarios. Cómo soporte se adjunta la certificación del Coordinador de prevención y educación ciudadana de la Policía Nacional - Jhon Alfonso y listado de asistencia. (Anexo 3 –	De 9am., a 10am.	Con la ayuda del Coordinador de Prevención y Educación Ciudadana de la Policía de Puerto Lleras, se logró desarrollar esta reunión en el Parque Central de municipio.

		Certificados y videos de proceso investigativo)		
	Reunión grupo focal autoridades Ésta actividad se evidencia con el video realizado durante la reunión con la Secretaria de Planeación.	Si bien se proyectó contar con la participación de secretarios de la alcaldía y la persona que está trabajando la expedición del Registro Nacional de Turismo; se contó con la participación de la Secretaria de Planeación en instalaciones de la Alcaldía Municipal. Cómo soporte se adjunta la certificación de la secretaria de planeación Marly Gutiérrez. (Anexo 3 – Certificados y videos de proceso investigativo)	De 11am., a 12m.	La reunión se llevó a cabo con la Secretaria de Planeación en instalaciones de la Alcaldía Municipal.
6 de noviembre	Reunión grupo focal adultos mayores Ésta actividad se evidencia con el video realizado durante la reunión en el hogar geriátrico del municipio.	Adultos mayores Cómo soporte se adjunta la certificación del ciudadano Alfredo Morales. (Anexo 3 – Certificados y videos de proceso investigativo)	De 4:00 pm. a 5:00 pm.	La reunión se hizo en el Centro Geriátrico del municipio, previa programación del enlace de la Alcaldía para el proyecto.



**CONTRATO 0348 de 2013 “PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS
EN EL DESARROLLO DEL PRODUCTO
TURÍSTICO DE RIO Y PLAYA EN EL
DEPARTAMENTO”**



27 de noviembre	Visita de georeferenciación de sitios de interés. Ésta actividad se evidencia con las fotos, las coordenadas y la ubicación de la información en el SIG.	Por medio de la observación directa se recolectaron datos de ubicación de lugares de interés.		Con ayuda del equipo técnico de la Escala de Balneario, se tomaron las coordenadas para hacer la georeferenciación de los sitios de interés del municipio.
	Reunión con Director Agropecuario y Ambiental. Ésta actividad se evidencia en la grabación de voz y las fotos realizadas el día de la reunión.	Director Agropecuario y Ambiental	De 11am., a 5:00pm.	La reunión con el Director Agropecuario y Ambiental, se llevó a cabo en instalaciones cercanas a la Alcaldía Municipal con colaboración del enlace de la Alcaldía para el proyecto.

A continuación se describen las estrategias utilizadas por grupo poblacional:

- Para los niños y niñas de primera infancia la metodología utilizada fue combinada entre el dibujo y el diálogo capturado en video, como estrategias de participación significativa.
- Para los niños y niñas de infancia se implementó una estrategia combinada de dibujo, escritura y diálogo capturado en video, según el interés particular de cada niño y niña.
- Para los adolescentes la estrategia utilizada fue combinada entre la escritura y el diálogo capturado en video.
- Para los adultos mayores se utilizó como estrategia el diálogo capturado en video.
- Para los comerciantes relacionados con el turismo, se utilizó una metodología combinada entre una encuesta y el diálogo capturado en video.
- Para los líderes comunitarios, se definió pertinente utilizar el diálogo capturado en video.
- Para los concejales, se utilizó el diálogo capturado en video.
- Para los secretarios de la alcaldía, se utilizó el diálogo capturado en video.

4. Análisis de la información:

Luego de haber desarrollado los procesos de percepción sobre el turismo en Puerto Lleras con cada uno de los grupos focales definidos para el estudio, el grupo técnico de investigación inició la etapa de análisis de información. Para esto, el primer paso de las investigadoras consistió en definir la estructura en la que se presentaría dentro del documento la información obtenida.

De esta forma, las experiencias vividas con los puertollereces que hicieron parte de los encuentros con las investigadoras, se relataron siguiendo un formato sencillo que incluye: las instrucciones dadas para llevar a cabo el trabajo, las respuestas del grupo poblacional objetivo (obtenidas de la metodología utilizada) e imágenes del material que resultó de cada una de las reuniones.

Lo más valioso para el grupo técnico de investigación fue plasmar las percepciones de los participantes tal como ellos las hicieron saber, en este sentido, el lenguaje que aparece en cada uno de los procesos es sencillo y práctico a la hora de dar a conocer los resultados.

Del trabajo de campo realizado por las investigadoras en el municipio de Puerto Lleras con los 8 grupos focales que se definieron para el estudio, surgió material audiovisual y escrito del cual se obtuvo información valiosa para la investigación.

A continuación se realiza la lectura de los resultados (relatos, dibujos, conversaciones y entrevistas realizadas) y se expone la percepción de las investigadoras. Se explica el desarrollo y logros de cada una de las reuniones, teniendo en cuenta aspectos como: descripción del grupo bajo estudio, lugar de la reunión, metodología utilizada, situaciones presentadas y sus alcances.

Dibujando el turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Primera Infancia

**Jardín
Infantil Mis
Angelitos**



Este proceso se llevó a cabo en el Jardín Infantil Mis Angelitos con la presencia de 7 niños y niñas entre los 2 y 4 años de edad y la compañía de la Profesora Nelly Prada Benítez. El encuentro inició con una introducción sobre el trabajo a realizar por parte del grupo técnico de investigación, el cual utilizó lenguaje sencillo y dinámico para la comprensión de los niños y niñas.

Posteriormente, se desarrolló el proceso de recolección de información usando como metodología la elaboración de dibujos y el diálogo en video. Los niños y niñas, dibujaron y hablaron sobre los dos atractivos turísticos principales del municipio: El Malecón y Lomalinda (**Anexo 4 - Dibujos Primera Infancia**).



**Niños y niñas dibujando con la
orientación de las investigadoras**



Niños y niñas hablando para la construcción de sus dibujos



Recogiendo la percepción de la profe. Nelly

Instrucción para el trabajo: Las investigadoras saludan, se presentan y les dicen a los niños y niñas que van a jugar y a dibujar, indagan en primera medida si los niños y niñas conocen El Malecón a lo que dos de los niños expresan que no (el motivo es que no son del municipio y llegaron hace muy poco), las investigadoras verifican con la profesora si realmente estos dos niños no conocían El Malecón y lo confirmó.

La respuesta de los niños y niñas frente a lo que les gusta del Malecón fue: peces, los juegos (máquinas para hacer ejercicio) y bañarse en el caño (afluente del río).

La respuesta de los niños y niñas frente a que le pondrían al malecón para que se viera más bonito fue: flores, árboles y puente.

Los niños y niñas no dieron respuesta frente a qué no les gusta del Malecón.

Luego las investigadoras indagan por si los niños y niñas conocen Lomalinda, encontrando que tan solo un niño ha visitado éste atractivo, la profesora Nelly Prada entrega su percepción sobre éste destino y su aporte queda grabado en video.

Al realizar la lectura de la percepción de la profesora, ésta identifica:

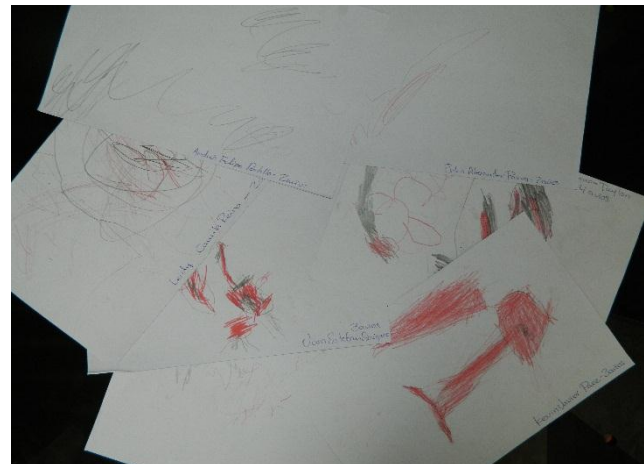
- Dificultad de accesibilidad para llegar al lugar.
- En la laguna hay pirañas, eso hace que la gente ya no se bañe en ella y que utilicen el lugar para
- disfrutar del paisaje y comer en familia.

- Percibe que hay buena seguridad.
- Expresa que el paisaje es muy agradable, lo que hace que los fines de semana las familias se trasladen hasta allí.

Se le indaga a la profesora por si considera que el desarrollar un producto turístico de río y playa en el municipio aportaría a mantener ocupación permanente por turistas en El Malecón, ella expresa que sí y que de hecho ya se puede observar en temporada de verano que al municipio llegan personas de otros municipios y departamentos.



**Dibujando el turismo en
Puerto Lleras**



Los niños, niñas y adolescentes, opinan sobre el turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Infancia y Adolescencia



**Biblioteca
Municipal**

Este proceso se desarrolló en dos partes, el primer encuentro se llevó a cabo en la Biblioteca Municipal, con la presencia de 26 niños, niñas y adolescentes entre los 7 y 15 años de edad y la compañía de la promotora de Generaciones con Bienestar – programa del ICBF. El encuentro inició con una introducción sobre el trabajo a realizar por parte del grupo técnico de investigación, el cual utilizó lenguaje sencillo y dinámico para la comprensión de los niños, niñas y adolescentes.

Posteriormente, se desarrolló el proceso de recolección de información usando como metodología la elaboración de dibujos, escritos y diálogo en video. Los niños, niñas y adolescentes dibujaron, escribieron y hablaron sobre los dos atractivos turísticos principales del municipio: El Malecón y Lomalinda (**Anexo 5 – Dibujos Infancia y Adolescencia**).



**Niños y niñas construyendo con la
orientación de las investigadoras**



**Niños y niñas concentrados en la
construcción de sus dibujos**



El equipo de investigadoras recibe el apoyo de la promotora de Generaciones con Bienestar (Diana)



Puerto Lleras visto como destino turístico desde los ojos de un niño

Instrucción para el trabajo: Las investigadoras saludan, se presentan y les indican a los niños, niñas y adolescentes, que a través del dibujo, de la escritura o de cualquier herramienta de comunicación describieran el malecón y Lomalinda, las investigadoras indican al auditorio que irán dando instrucciones paso a paso, para la construcción de los resultados.

En primera medida las investigadoras indagan si los niños, niñas y adolescentes conocen el Malecón, encontrando que dos de los 26 participantes no conocen este atractivo turístico, debido a que son nuevos en Puerto Lleras.

La respuesta de los niños, niñas y adolescentes frente a lo que les gusta del Malecón fue: máquinas para hacer ejercicio, ver peces, que se puede patinar y bañarse en el caño.

La respuesta de los niños, niñas y adolescentes frente a qué le pondrían al Malecón para que se viera más bonito fue: Arreglar las calles que están dañadas, que no boten basura al piso, que le echen agua a las flores, que le pongan más árboles, construir un puente en el río, instalar alarma para evitar robos, arreglar el agua, no meter motos, arreglar las máquinas que se están dañando, no arrojar basura en el agua, poner más malecones.

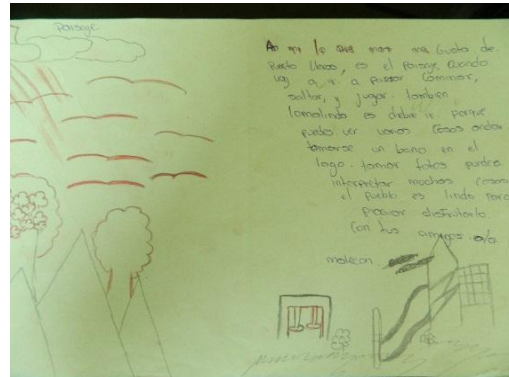
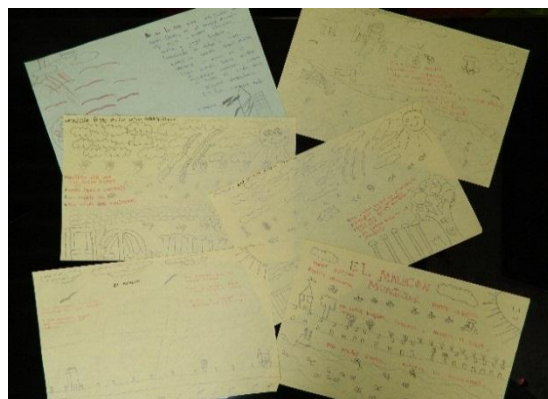
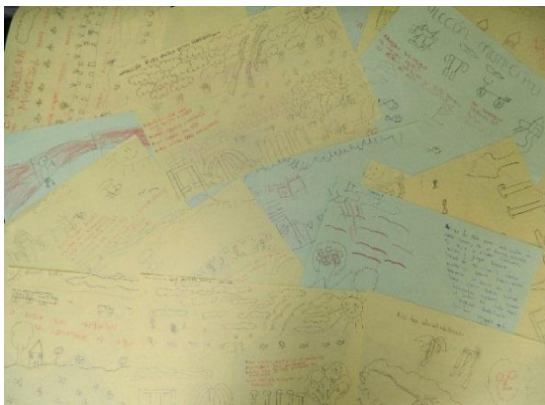
Los niños y niñas no dieron respuesta frente a qué no les gusta del Malecón.

Luego las investigadoras indagan por si los niños, niñas y adolescentes conocen Lomalinda, encontrando que cuatro de los participantes no han visitado éste atractivo.

Al realizar la lectura de la percepción de los 22 participantes que si conocen él éstos identifican:

- Le falta un parque.
- Que no boten basura en el piso ni en el lago.
- Poner casetas para comprar galguerías.
- Arreglar árboles.

- Que hayan animales.
- Que haya más gente.
- Que hayan sillas.
- Están felices porque pusieron un puente.
- Hay pirañas.
- Hay serpientes.



**Los niños, niñas y adolescentes,
opinan sobre el turismo en Puerto**

El segundo encuentro se llevó a cabo en el Parque Central, con la presencia de 7 adolescentes entre los 13 y 16 años de edad, se contó con la compañía de la promotora de Generaciones con Bienestar – programa del ICBF. El encuentro inició con una introducción sobre el trabajo a realizar por parte del grupo técnico de investigación, el cual utilizó lenguaje sencillo y dinámico para la comprensión de los adolescentes.

Posteriormente, se desarrolló el proceso de recolección de información usando como metodología la elaboración de escritos. Los adolescentes escribieron sobre los dos atractivos turísticos principales del municipio: El Malecón y Lomalinda (**Anexo 5 – Escritos Adolescencia**).



Adolescentes concentrados en la construcción de sus escritos

Instrucción para el trabajo: Las investigadoras saludan, se presentan y les indican a los adolescentes, que a través de la escritura o de cualquier herramienta de comunicación describieran el Malecón y Lomalinda, las investigadoras indican al auditorio que irán dando instrucciones paso a paso, para la construcción de los resultados.

En primera medida las investigadoras indagan si los adolescentes conocen el Malecón, encontrando que todos los participantes conocen este atractivo turístico.

La respuesta de los adolescentes frente a lo que les gusta del Malecón fue: Jugar en el parque, las máquinas para hacer ejercicio, ver el río, es un espacio donde se puede compartir con la familia y está muy bien situado.

La respuesta de los adolescentes frente a qué le pondrían al Malecón para que se viera más bonito fue: Un reglamento donde se cumplieran unas leyes y órdenes (en caso de no hacerlo cobrar multas) y construir un puente en el río.

Los adolescentes frente a qué no les gusta del Malecón respondieron lo siguiente: Hay mucha gente en Puerto Lleras que no valora lo que el Gobernador obsequia, algunas instalaciones no funcionan de acuerdo a cómo vienen diseñadas, la gente entra con motos y pone en peligro a los niños que allí se encuentran, no se mantiene en buen estado, hay poca iluminación, no hay sombra y por esto sólo se puede ir por la mañana o tarde.

Luego las investigadoras indagan por si los adolescentes conocen Lomalinda, encontrando que los siete participantes han visitado éste atractivo.

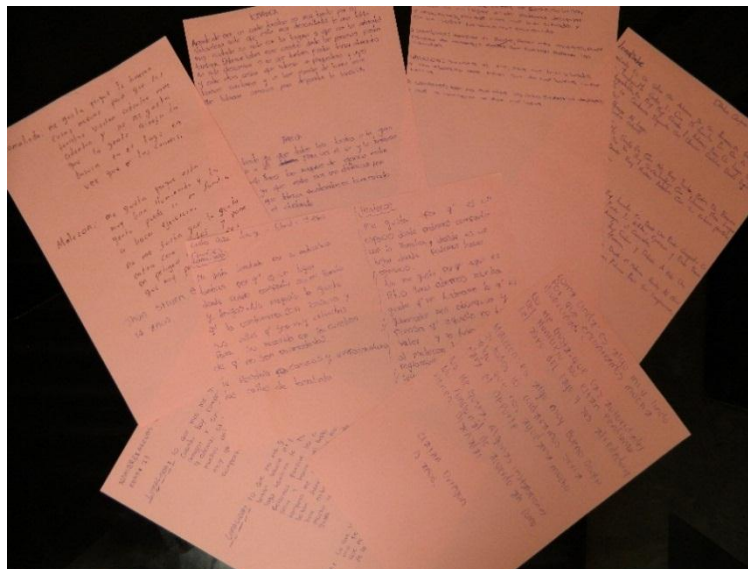
La respuesta de los adolescentes frente a lo que les gusta de Lomalinda fue: Su naturaleza, es un lugar donde se puede compartir con la familia y amigos, es muy tranquilo, hay muchos árboles, el lago es muy grande, hay diversidad, le hicieron cosas nuevas para que los turistas visiten, hay paz y brisa, es un lugar donde se puede descansar, está muy bien situado, es un lugar turístico muy reconocido, es agradable y grande.

La respuesta de los adolescentes frente a qué le pondrían a Lomalinda para que se viera más bonito fue: canecas, pavimentar las calles, una persona que cuide para que no boten basura, mas casetas donde las personas puedan tomar alimentos, un parqueadero, buenos sanitarios, un buen puente, poner más sillas, que permitan poder preparar comida y poner carteles para evitar la contaminación del lugar.

Los adolescentes frente a qué no les gusta de Lomalinda respondieron lo siguiente: La gente que contamina con basura, sus calles son muy estrechas y no están pavimentadas, hay personas que orinan dentro del lago, hay muchos caribe, las autoridades del municipio no están pendientes del aseo del lago y sus alrededores, no hay suficientes canecas y no se cuida la parte donde hay muchos árboles.

Las percepciones obtenidas en ambas etapas de este proceso, confirman la información registrada en el capítulo de caracterización del municipio de referencia con potencialidad TRyP, pues si bien no es un atractivo que pueda ser un componente del turismo de río y playa, es un lugar que necesita adecuaciones en cuanto a infraestructura para ser utilizado plenamente por los puertollereces y turistas como elemento de la oferta turística del municipio.

Escritos de adolescentes sobre el turismo en Puerto Lleras



Escuchando la historia de Puerto Lleras - Encuentro con Adultos Mayores



Sr. Alfredo hablando sobre Puerto Lleras a las investigadoras



Sra. Rosa se expresa sobre turismo

Este proceso se llevó a cabo en la Centro Geriátrico del municipio, con la presencia de varios adultos mayores y especialmente los aportes del Sr. Alfredo Morales y la Sra. Rosa Vásquez. El encuentro inició con una introducción sobre el trabajo a realizar por parte del grupo técnico de investigación, el cual utilizó lenguaje sencillo y claro para la comprensión de los participantes.

Posteriormente, se recolecta la información usando como metodología el diálogo capturado en video. Los participantes expresaron su percepción sobre la historia de Puerto Lleras, los cambios que han ido observando en el municipio y lo que resaltan de El Malecón y Lomalinda.

Instrucción para el trabajo: Las investigadoras saludan, se presentan y les indican a los participantes que podrán expresar verbalmente lo que piensan del desarrollo del turismo en Puerto Lleras y su historia a través de los años y su opinión sobre El Malecón y Lomalinda.

Frente al desarrollo del turismo en Puerto Lleras los participantes identifican:

- Mejor organización y adecuación de los diferentes lugares públicos y naturales del municipio como el Parque Central, El Malecón, el río y Lomalinda.
- Más seguridad por la presencia de la Policía y la Defensa Civil.
- Mayor llegada de turistas especialmente en época de verano por el río.
- Consideran que más turismo en Puerto Lleras sería muy bueno y lo asocian con el desarrollo económico del municipio (oportunidad de negocios para la comunidad local).
- Cambio en las costumbres, pues antes que existiera el Malecón las personas pescaban en esa zona y tenían la oportunidad de observar diferentes animales (micos, loros, venados, chigüiros) que actualmente no se ven con mucha frecuencia porque los cazan.

Sobre la historia y evolución de Puerto Lleras desde que habitan allí, resaltan lo siguiente:

- Crecimiento del municipio con habitantes que proceden de diversas zonas del país.
- Actividades económicas basadas en la agricultura y comercio principalmente.
- Deterioro de recursos hidrográficos y forestales.
- No identifican cultura y tradiciones dentro del municipio y consideran que hay poco por mostrar. Sin embargo destacan el trabajo que se ha venido haciendo al formar a los niños en temas relacionados con danza y música del llano. Expresan su disposición de apoyar este proceso, contando con una capacitación para poder enseñar a los niños sus historias y compartir el conocimiento que tienen gracias a lo que han vivido en el municipio.
- Cambios en tradiciones religiosas, la mayoría de los habitantes en este momento son evangélicos.

Dentro de sus actividades pocas veces han visitado El Malecón y Lomalinda, comentan que también se han organizado planes para su recreación y esparcimiento por parte de la Alcaldía a otros municipios y ciudades, pero solo ha aplicado para unos pocos.

De estas apreciaciones se obtiene una relación coherente con varias categorías tratadas en el capítulo de caracterización del municipio referencia con potencialidad TRyP, entre estos, los ítems de infraestructura vial, transporte, medio ambiente y deporte, recreación y cultura; ya que por la evolución y progreso de estas variables dentro del municipio, se han logrado muchos de los beneficios y perjuicios que aquí describe este grupo poblacional.

Comerciantes exponen el turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Sector Comercio que tiene relación con el turismo



Artesana – Comerciante vecina del Malecón



Propietario de vivienda frente al Malecón

Este proceso se llevó a cabo en la Casa de la Cultura, con la presencia de dos personas interesadas en el proceso, uno de ellos artesana que tiene un local en el que comercializa sus creaciones y el otro el propietario de dos locales frente al Malecón. El encuentro inició con la apreciación de los participantes sobre la falta de interés de los comerciantes por el mejoramiento de Puerto Lleras. Expresan que este es el principal motivo que no permite el desarrollo de iniciativas y proyectos; pues la motivación de los comerciantes son objetivos individuales y no colectivos.

Las investigadoras realizan una introducción sobre el trabajo a realizar por parte del grupo técnico de investigación, el cual utilizó lenguaje sencillo y claro para la comprensión de los participantes.

Posteriormente, se recolecta la información usando como metodología el diálogo capturado en video. Los participantes expresaron su percepción a cerca de lo que resaltan y lo que mejorarían de El Malecón y Lomalinda.

Instrucción para el trabajo: Las investigadoras saludan, se presentan y les indican a los comerciantes que podrán expresar verbalmente todos los aspectos positivos y los que hay que fortalecer para que el Malecón sea considerado un atractivo turístico y ésta condición los beneficie a todos y todas.

La respuesta de los participantes, frente a lo que resaltan del Malecón fue: Reconocen que ya no pasan vehículos y eso hace que el lugar sea más tranquilo. Las máquinas para hacer ejercicio son atractivas para los residentes de Puerto Lleras y aunque no son muchos ya empiezan a ver personas que las utilizan para hacer ejercicio, siguiendo las instrucciones de los letreros dispuestos en el Malecón.

La respuesta de los participantes frente a qué le pondrían al malecón para que se viera más bonito fue: Arborización, mejoramiento del alumbrado.

Los comerciantes expresan que la expectativa a cerca del Malecón y que atraería a visitantes, no se ha alcanzado, lamentan la demora de la obra ya que la esperaban mucho antes, sienten que el tramo de Malecón es demasiado corto y que no hay nada que ver.

En cuanto al uso del Malecón por parte de los puertollereces, explican que los niños cogen las máquinas para jugar como si fuera un parque de diversiones, expresan que sumado al mal uso de los elementos, se suma que el clima ya que están a la intemperie, deforestaron todo el sector y tampoco tienen tejados.

Los participantes expresan su tristeza ya que dicen: “Aún no han inaugurado la obra y ya se está dañando”.

Llaman la atención para que primero la Alcaldesa seguida de las autoridades del municipio busquen alternativas para mejorar la afluencia de público al Malecón, y motivar a consumir en los locales ubicados en la zona, expresan que los comerciantes están cerrando sus negocios y se están yendo.



“Galería” comerciante vecina del Malecón

Concejal Evercito se expresa sobre turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Fuerza Política



**Frente al
Parque Central**

Este proceso se llevó a cabo en frente al Parque Central, si bien la invitación a dialogar a cerca de turismo en Puerto Lleras se realizó a todos los concejales solo uno respondió dicha invitación, la metodología utilizada para captar la percepción del concejal Evercito fue el diálogo en torno al turismo y a los dos atractivos turísticos que posee Puerto Lleras.

El encuentro inició con la explicación del concejal frente a la baja asistencia por parte de sus compañeros debido a reuniones que podían aplazar.

El concejal expresa que es importante para el municipio que todos y todas evidencien el turismo como la mejor alternativa de desarrollo, por encima del petróleo; reconoce que por la historia de violencia y la estigmatización del municipio muchas personas sienten temor de visitar Puerto Lleras, dice que hoy por hoy él observa que todos los habitantes del municipio trabajan para reconstruir todo lo que perdieron.

Explica que el Malecón es un buen inicio pero que no es suficiente, relató cómo Lomalinda hace más de una década estaba en concesión a unos extranjeros y que se asimilaba a una ciudad pequeña, dice que hasta existe un aeropuerto con autorización para que aterricen vuelos internacionales.

Líderes Comunitarios opinan a cerca del turismo en Puerto Lleras - Encuentro con Líderes Comunitarios



Frente al
Parque Central

Este proceso se llevó a cabo en frente al Parque Central, con la presencia de tres líderes comunitarios y Policía Nacional.

El encuentro inició con la presentación de las investigadoras y la contextualización del tema que se iba a abordar.

Las investigadoras realizan una introducción sobre el trabajo a realizar por parte del grupo técnico de investigación, el cual utilizó lenguaje sencillo y claro para la comprensión de los participantes.

Posteriormente, se recolecta la información usando como metodología el diálogo capturado en video. Los participantes expresaron su percepción a cerca de lo que resaltan y lo que mejorarían de El Malecón y Lomalinda.

Instrucción para el trabajo: Las investigadoras saludan, se presentan y les indican a los comerciantes que podrán expresar verbalmente todos los aspectos positivos y los que hay que fortalecer para que el Malecón y Lomalinda sean considerados atractivos turísticos beneficiando a todos y todas.

Los participantes reconocen que las obras de infraestructura son importantes para el desarrollo del municipio, sin embargo consideran que hacen falta otras obras y transmitiendo la percepción de las comunidades, consideran que el Malecón no era tan importante como otras obras, tales como vías y puentes. Este punto de vista está completamente respaldado por la categoría de infraestructura vial del capítulo de caracterización del municipio referencia con potencialidad TRyP, en donde se hace evidente el estado de las vías del municipio.

Entienden la importancia del turismo en otras ciudades para crecer y también los problemas que esta industria ha generado en esas ciudades.

Los líderes comunitarios expresan que con mucha frecuencia les hacen promesas que no les cumplen.

En cuanto al uso del Malecón por parte de la comunidad, expresan que la gente sale a pasear pero que no permanece mucho tiempo en el porque no es cómodo y según ellos no hay que hacer.

Los líderes consideran que si realmente la Alcaldía y la Gobernación van a construir el turismo en Puerto Lleras, eso va a ayudar para generar empleo y a que los Puertollereces más jóvenes y en edad productiva no emigren a otras ciudades.



**Líder, madre y puertollerece opina
sobre el turismo**



**La Policía interesada y comprometida
con el turismo en Puerto Lleras**

Secretaria de Planeación habla sobre Puerto Lleras - Encuentro con Autoridades



Secretaria de
Planeación

Este proceso se llevó a cabo en las instalaciones de la Alcaldía Municipal, con la presencia de la Secretaria de Planeación Marly Gutiérrez. El encuentro inició con una introducción sobre el trabajo a realizar por parte del grupo técnico de investigación, una explicación sobre las actividades a realizar por parte de las otras escalas del proyecto, el alcance y resultados del mismo.

Posteriormente, se recolecta la información usando como metodología el diálogo capturado en video. La participante expresó su percepción sobre la historia de Puerto Lleras, los cambios que han ido observando en el municipio y lo que resaltan de El Malecón y Lomalinda.

Instrucción para el trabajo: Las investigadoras saludan, se presentan e inician la entrevista con la participante, la cual se presenta a continuación:

Grupo técnico de investigación: ¿Considera usted que Puerto Lleras un destino turístico?

Secretaria de Planeación: Desde la parte directiva y administrativa del municipio está la gestión en turismo, sólo que pues ya la parte operativa, digamos en la comunidad, aún no se ha creado; todo el mundo tiene expectativa pero tenemos que empezar a crear una mentalidad e ir paso a paso avanzando en el tema.

Grupo técnico de investigación: ¿Qué opina sobre la historia y tradición en Puerto Lleras?

Secretaria de Planeación: La tradición como tal, es como muy efímera, no se identifica un fundador. Fueron llegando 4, 5, 6 familias que se instalaron en un punto; pero si se sabe que este municipio primero se llamó Puerto Sáenz, es muy joven tiene menos de 50 años.

En lo que se tiene registrado Puerto Lleras no es un pueblo de llaneros, llaneros en el municipio son jóvenes, porque generaciones antiguas llaneras, como por ejemplo las que encontramos en Arauca en Puerto Lleras no se ven. Hay paisas, gente de Santander, de Cundinamarca y de Boyacá.

Digamos no hay tradiciones propias del municipio porque ha sido formado por tantas comunidades. Acá uno habla de plato típico de la comida llanera “La Mamona” pero porque estamos en el llano, pero no es que haya surgido como algo autóctono de Puerto Lleras, es algo autóctono de la región, digamos, yo soy de un pueblo de Cundinamarca y yo considero que algo autóctono de la zona son los tamales a base de calabaza, pero es un pueblo de Cundinamarca muy antiguo, tiene más de 400 años, Puerto Lleras es muy efímero.

Grupo técnico de investigación: ¿Por qué es atractivo Puerto Lleras?

Secretaria de Planeación: Hay personas que cuando van a Puerto Rico u otros municipios, entran a Puerto Lleras a comer pescado donde Doña Amalia, pero es un negocio a la vista poco agradable y no sé por qué nunca se ha pensado en, “a mí me va bien vendiendo esto, voy a ampliar mi negocio, lo voy a mejorar, lo voy a organizar, lo voy a hacer más atractivo al turista y a las personas que vienen”, porque trabajo tiene y el pescado es rico pero el negocio a la vista el poco agradable.

Grupo técnico de investigación: ¿Puede ser la violencia vivida en el municipio un factor por el cual los pobladores de Puerto Lleras no piensen en invertir en sus negocios?

Secretaria de Planeación: Personas que viven a la orilla del río temen invertir en sus propiedades porque siempre las tomas u hostigamientos se daban desde la margen derecha. Entonces ellos identificaban los disparos y la gente corría hacia la parte de arriba del municipio. Ellos todavía temen que la guerrilla llegue hasta el otro lado y vuelva a iniciar el bombardeo a sus tierras.

Investigación cuantitativa

Para evaluar la percepción que tiene el sector comercio que hace parte del turismo sobre el desarrollo de un producto turístico de río y playa en el municipio de Puerto Lleras, las investigadoras elaboraron una herramienta que permitirá además conocer qué aporte podrá entregar dicho producto al turismo bajo las dimensiones del desarrollo sostenible.

El trabajo se inició mediante la elaboración de la ficha técnica de la encuesta, estableciendo el objetivo del instrumento de recolección de información, definiendo el universo y la población objetivo al cual se aplicaría. De esta etapa, resultó lo siguiente:

Tabla 13 Ficha técnica de la encuesta - Objetivo, universo y población objetivo

PERCEPCIÓN DEL APOORTE QUE ENTREGARÍA EL PRODUCTO TURÍSTICO DE RÍO Y PLAYA AL SECTOR TURISMO DE PUERTO LLERAS	
OBJETIVO	Identificar la percepción que poseen los comerciantes del sector turismo respecto al aporte que haría el producto turístico de río y playa en el municipio de Puerto Lleras.
UNIVERSO	POBLACIÓN DE PUERTO LLERAS
POBLACIÓN OBJETIVO	COMERCIANTES - SECTOR TURISMO

Posteriormente se determinaron los indicadores y las respectivas variables que sirvieron como fundamento para la elaboración de las preguntas de la herramienta. Las investigadoras eligieron como indicadores los pilares de sostenibilidad: nivel cultural, nivel medio ambiental, nivel económico y nivel social; tomando cada uno de ellos estipularon las diferentes variables que podrían verse afectadas (de manera positiva o negativa) con el desarrollo del producto turístico de río y playa. A continuación se muestra el resultado de este proceso:

Tabla 14 Ficha técnica de la encuesta – Indicadores y variables

INDICADORES	VARIABLES
NIVEL CULTURAL	Gastronomía, tradición oral, costumbres, arte.
NIVEL MEDIO AMBIENTAL	Fuentes Hídricas, residuos sólidos, emisión de gases, ruido, hidrocarburos.
NIVEL ECONÓMICO	Mayor ingreso, ampliar la oportunidad de negocios, generar otra alternativas de actividad económica, formalización, emprendimiento, infraestructura.
NIVEL SOCIAL	Arraigo y pertenencia al territorio, oportunidades laborales, creación de proyectos de vida, ampliación de la oferta educativa, seguridad.

El paso a seguir, consistió en elaborar los cuadros de salida para cada uno de los indicadores y sus variables. Estos cuadros permitieron obtener las preguntas que se incluirán en el instrumento de recolección de información; se recomienda que siempre tengan un “según” y un “por” implícito. En este caso, el “según” está dado por la consideración sobre el aporte que pueda dar el producto turístico de río y playa en Puerto Lleras, de acuerdo al nivel de sostenibilidad al que se haga referencia y el “por” lo compone la cantidad de comerciantes de sector turismo que piensa que sí o no lo hace. Los cuadros de salida que surgieron se presentan en el **Anexo 7 – Cuadros de salida de los indicadores y sus variables**.

Luego de esta etapa, se continuó con la elaboración del cuestionario, se relacionaron los indicadores y variables y se formularon las preguntas tomando como base el enunciado de cada uno de los cuadros de salida. En este punto se sugiere redactar las preguntas utilizando comunicación asertiva

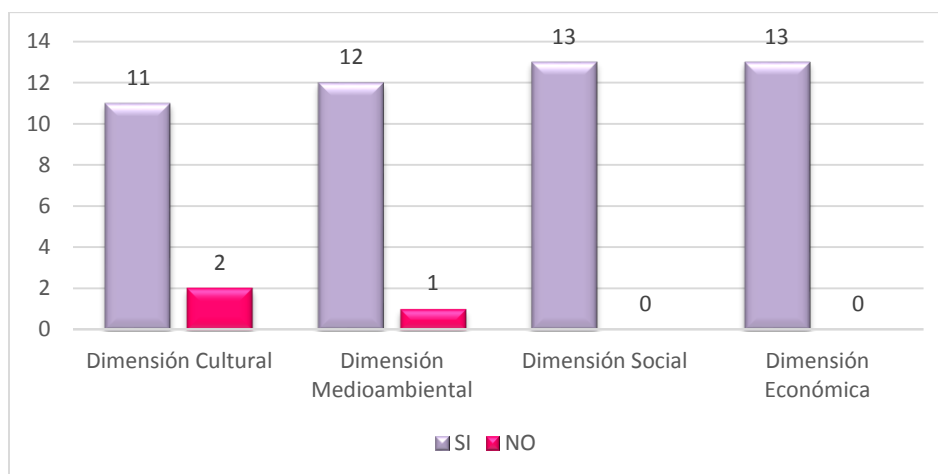
y de forma positiva, además se debería tener en cuenta que se presentan primero aquellas preguntas menos fáciles de entender y seguido a estas las que son más comprensibles y pueden llegar a motivar mucho más a la población objetivo, por lo general preguntas que se refieren a temas económicos. Se presenta el cuestionario finalizado en el **Anexo 8** – Cuestionario de percepción.

El objetivo específico de cada una de las preguntas es identificar si el desarrollo de un producto turístico de río y playa tendría alguna contribución en el municipio de Puerto Lleras y en qué aspectos lo haría según la dimensión de sostenibilidad que corresponda, con el fin de evaluar el potencial y posibles beneficios de este nuevo producto a nivel municipal. Las observaciones se incluyeron como un espacio para registrar respuestas y datos de la población objetivo que fueran útiles para la investigación.

Después de haber finalizado la elaboración de la herramienta, se hizo una validación de la misma con el fin de comprobar que fuera clara y coherente para la población a la cual se aplicaría y cumpliera con el objetivo del estudio. Seguidamente, la encuesta fue aplicada a los establecimientos de alojamiento y hospedaje, a varios restaurantes y lugares de esparcimiento y recreación del municipio. Con la información recolectada, se inició la tabulación de las mismas, los datos se diligenciaron en los cuadros de salida, denominados ahora cuadros de respuesta y teniendo en cuenta las declaraciones de los encuestados, se procedió a hacer el análisis de las mismas.

Resultados y análisis

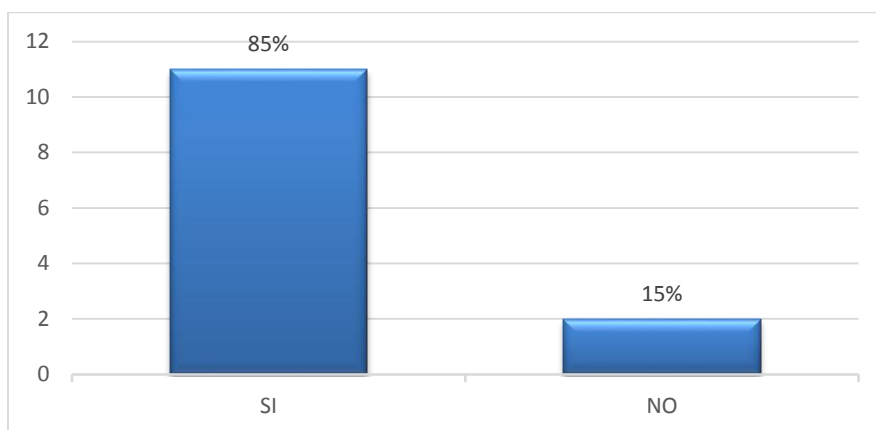
A continuación, se presentan los resultados por cada una de las preguntas incluidas en el instrumento de recolección de información. Para analizarlas se tuvieron en cuenta aspectos incluidos en el apartado de caracterización del municipio y experiencias del trabajo de campo realizado por las investigadoras.



Gráfica 2 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta a las dimensiones de desarrollo sostenible en Puerto Lleras

Lectura de resultados: De los trece encuestados trece consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa aporta a las dimensiones social y económica, doce de los trece encuestados consideran que aporta en la dimensión medioambiental y once de los encuestados consideran que aporta al nivel cultural. A continuación se relaciona la lectura de los resultados obtenidos a través de la herramienta de recolección (**Anexo 9** – Encuestas aplicadas al sector comercio).

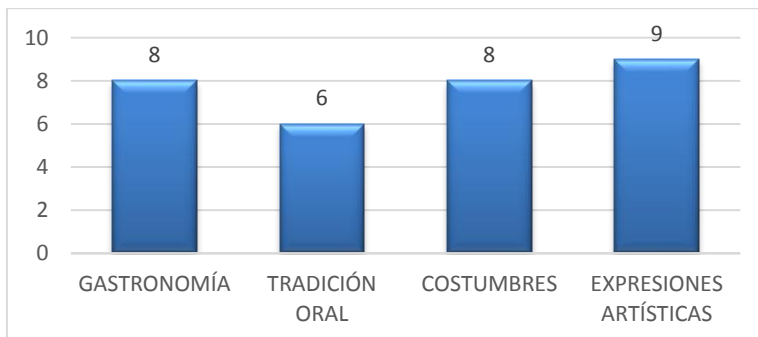
Pregunta 1: ¿USTED considera que si se desarrolla un producto turístico de río y playa (paseo de olla) éste aporta en el nivel cultural del municipio de Puerto Lleras?



Gráfica 3 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta al nivel cultural de Puerto Lleras

Lectura de resultados: El 85% de los comerciantes puertollereños encuestados que tienen relación con el sector turismo identifican el desarrollo del producto turístico de río y playa como agente que aporta al nivel cultural del municipio, a continuación se lee el resultado de los aspectos culturales que se benefician con el desarrollo del producto turístico de río y playa según la percepción de los encuestados.

Pregunta 2: MARQUE CON UNA X, los aspectos culturales que considera aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras.



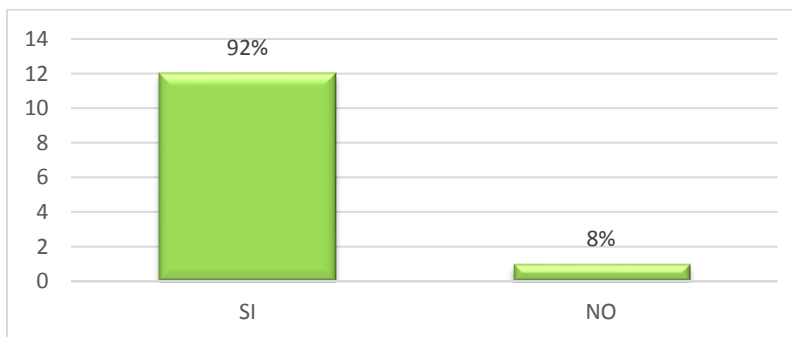
Gráfica 4 Aspectos culturales que consideran los comerciantes aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras

Lectura de resultados: Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas de los comerciantes puertollereces encuestados y vinculados al sector turismo se encuentra que:

- Nueve de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye en el fortalecimiento de las expresiones artísticas del municipio.
- Ocho de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye a la construcción de productos gastronómicos típicos y a la identificación y arraigo de las costumbres puertollereces.
- Seis de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye a la identificación, transmisión e intercambio de la tradición oral del municipio.

Luego de indagar por la percepción del aporte del producto turístico a la cultura de Puerto Lleras, se indago por el nivel medioambiental, seguidamente se relaciona el resultado obtenido.

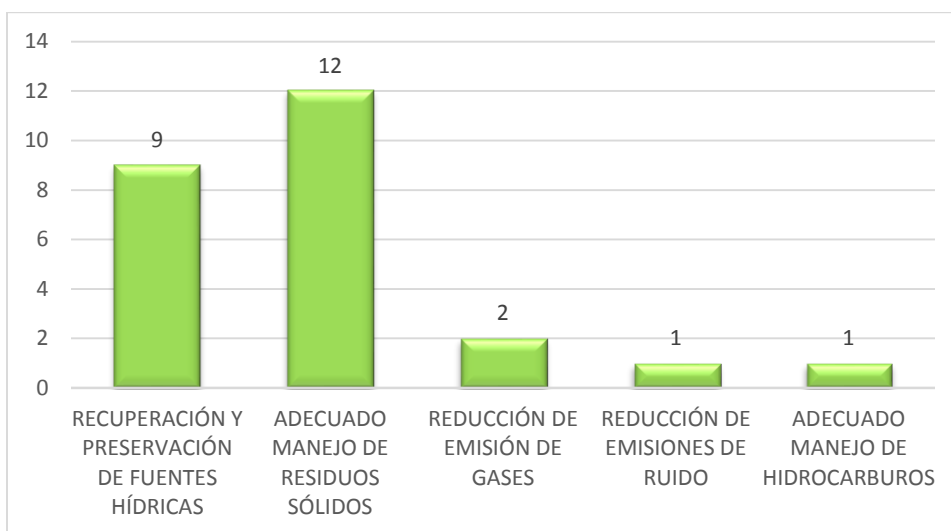
Pregunta 3: ¿USTED considera que si se desarrolla un producto turístico de río y playa (paseo de olla) éste aporta en el nivel medioambiental del municipio de Puerto Lleras?



Gráfica 5 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta al nivel medioambiental de Puerto Lleras

Lectura de resultados: El 92% de los comerciantes puertollereces encuestados que tienen relación con el sector turismo identifican que el desarrollo del producto turístico de río y playa, aporta al nivel medioambiental del municipio, a continuación se lee el resultado de los aspectos medioambientales que se benefician con el desarrollo del producto turístico de río y playa según la percepción de los encuestados.

Pregunta 4: MARQUE CON UNA X, los aspectos medioambientales que considera aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras.



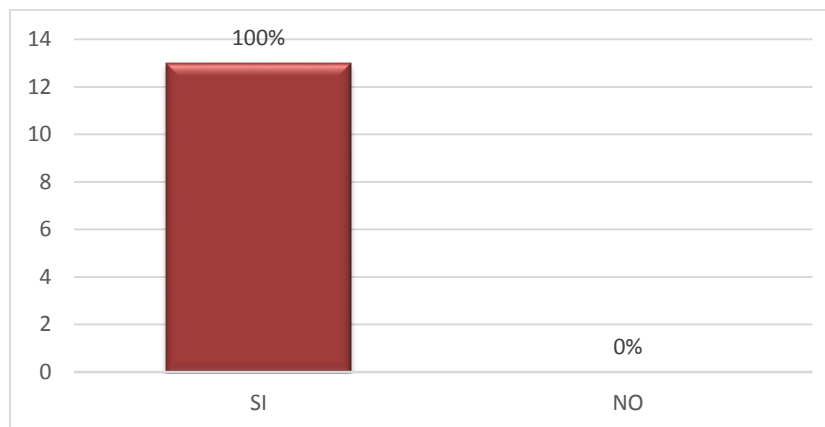
Gráfica 6 Aspectos medioambientales que consideran los comerciantes aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras

Lectura de resultados: Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas de los comerciantes puertollereces encuestados y vinculados al sector turismo se encuentra que:

- Doce de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye en el adecuado manejo de residuos sólidos.
- Nueve de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye en la recuperación y preservación de fuentes hídricas.
- Dos de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye en la reducción de emisión de gases.
- Uno de los trece encuestados considera que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye a la reducción de emisión de ruido y al adecuado manejo de hidrocarburos.

Luego de indagar por la percepción del aporte del producto turístico al medioambiente de Puerto Lleras, se indago por el nivel social, en seguida se relaciona el resultado obtenido.

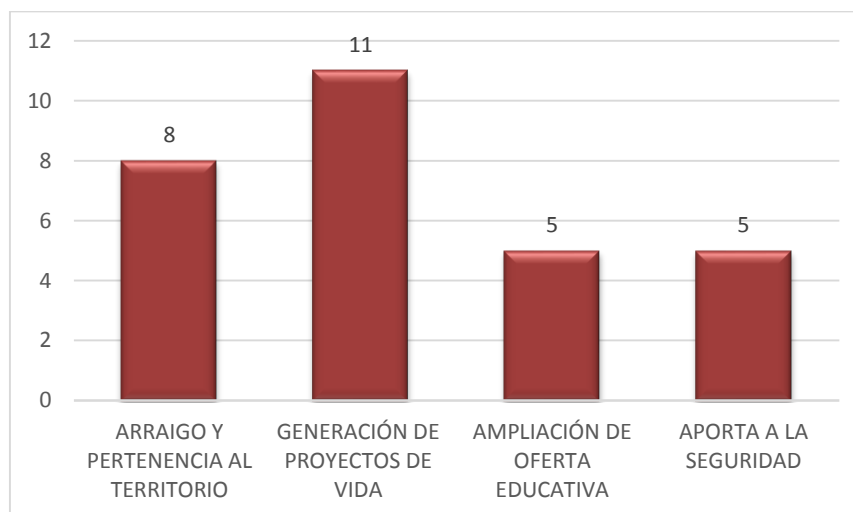
Pregunta 5: ¿USTED considera que si se desarrolla un producto turístico de río y playa (paseo de olla) éste aporta en el nivel social del municipio de Puerto Lleras?



Gráfica 7 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta al nivel social de Puerto Lleras

Lectura de resultados: El 100% de los comerciantes puertollereños encuestados que tienen relación con el sector turismo, identifican que el desarrollo del producto turístico de río y playa, aporta al nivel social del municipio, a continuación se lee el resultado de los aspectos sociales que se benefician con el desarrollo del producto turístico de río y playa según la percepción de los encuestados.

Pregunta 6: MARQUE CON UNA X, los aspectos sociales que considera aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras.



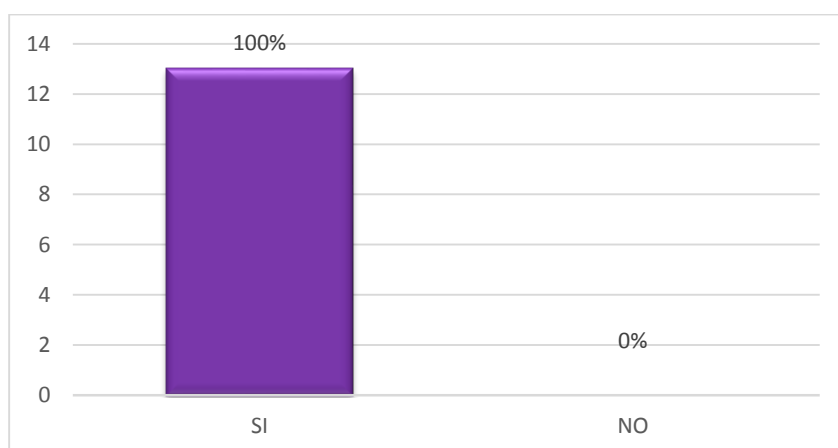
Gráfica 8 Aspectos sociales que consideran los comerciantes aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras

Lectura de resultados: Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas de los comerciantes puertollereces encuestados y vinculados al sector turismo se encuentra que:

- Once de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye a la generación de proyectos de vida.
- Ocho de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye a generar arraigo y pertinencia al territorio.
- Cinco de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye en la ampliación de oferta educativa y seguridad.

Luego de indagar por la percepción del aporte del producto turístico al nivel social de Puerto Lleras, se indago por el nivel económico, en seguida se relaciona el resultado obtenido.

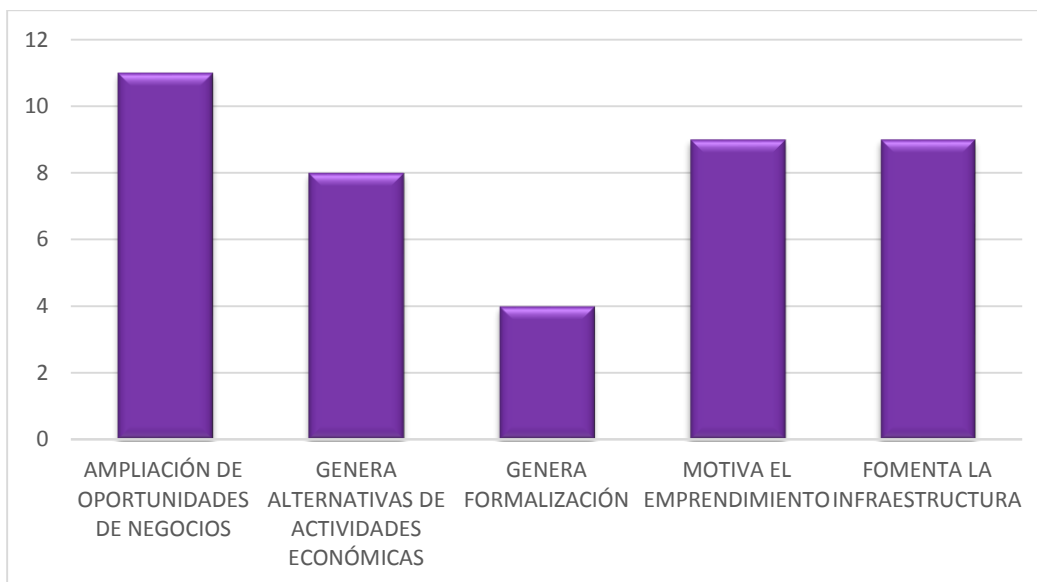
Pregunta 7: ¿USTED considera que si se desarrolla un producto turístico de río y playa (paseo de olla) éste aporta en el nivel económico del municipio de Puerto Lleras?



Gráfica 9 Cantidad de comerciantes que consideran que el producto TRYP aporta al nivel económico de Puerto Lleras

Lectura de resultados: El 100% de los comerciantes puertollereces encuestados que tienen relación con el sector turismo, identifican que el desarrollo del producto turístico de río y playa, aporta al nivel económico del municipio, y por último, se lee el resultado de los aspectos sociales que se benefician con el desarrollo del producto turístico de río y playa según la percepción de los encuestados.

Pregunta 8: MARQUE CON UNA X, los aspectos económicos que considera aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras.



Gráfica 10 Aspectos económicos que consideran los comerciantes aportaría el producto de río y playa al municipio de Puerto Lleras

Lectura de resultados: Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas de los comerciantes puertollereños encuestados y vinculados al sector turismo se encuentra que:

- Once de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye a la ampliación de oportunidades de negocios.
- Nueve de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye al emprendimiento y fomenta la infraestructura.
- Ocho de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa contribuye a generación de alternativas de actividades económicas.
- Cuatro de los trece encuestados consideran que el desarrollo del producto turístico de río y playa fomenta la formalización.

Síntesis de resultados

Las percepciones aquí señaladas resultan de la revisión exhaustiva de las respuestas obtenidas por parte de los encuestados.

Para las investigadoras la respuesta de los participantes fue positiva y da cuenta de la proyección de los y las puertollereños para generar acciones de desarrollo social sostenible.

Siendo Puerto Lleras un municipio joven de asentamiento de cundinamarqueses, santandereanos, boyacenses, antioqueños y personas de otras regiones del país, se logra entender que hasta ahora está construyendo su historia. Las investigadoras resaltan la importancia que la comunidad encuestada le da a la necesidad de fomentar la construcción e implementación de los símbolos

culturales, por esto mismo consideran, deben ser el resultado de la diversidad y no solo la imposición del territorio del que hacen parte. La cultura es uno de los diferenciadores de los destinos turísticos y se convierte en un aspecto prioritario en el momento de pensar en el desarrollo turístico.

En cuanto al aspecto medioambiental los encuestados proyectan gran expectativa con el tema de manejo de residuos sólidos y fuentes hídricas como aporte del producto turístico, en tanto que es un medio que proporcionará planificación y gestión ambiental dentro del municipio.

En lo que se refiere al aspecto social, es muy importante que los encuestados resalten como aporte del producto turístico la generación de proyectos de vida, aun mas cuando es evidente que es una comunidad con motivación para sanar las heridas de la guerra y ver en el futuro su municipio como un destino turístico basado en el desarrollo sostenible.

Frente al nivel económico, las investigadoras observan con gran entusiasmo que para los encuestados la oportunidad de ampliación y creación de negocios a partir del diseño del producto turístico de rio y playa es clara. Teniendo en cuenta que para el diseño de dicho producto se debe contar con: un atractivo, facilidades y accesibilidad, es coherente la apreciación de los encuestados frente a los aportes en mejoramiento de infraestructura que implica el diseño del producto turístico.

En todo el proceso de lectura de respuestas, las investigadoras evidencian coherencia con las respuestas y concluyen que la comunidad es consciente del proceso que se debe adelantar para constituirse como destino y aún más importante visualizarse como destino turístico. Lo anterior sugiere a las investigadoras que se pueden generar procesos de articulación público - privado para el desarrollo del turismo en el municipio.

Es importante mencionar que en lo que se refiere a la aplicación de encuestas a visitantes de Puerto Lleras, dado que la temporada de turismo en el municipio se da entre mediados de diciembre y mediados de febrero y que la investigación se desarrolló entre octubre y principios de diciembre para dar cumplimiento a los tiempos del contrato, no se encontraron turistas para encuestar en el destino. No obstante en el capítulo "Estudio de Mercado sobre TRyP en el Meta" se encuentra el análisis de percepción de los operadores nacionales y turistas frente a este producto turístico.

Además, dentro del proceso investigativo se encontró que el municipio de Puerto Lleras no cuenta con una política local de promoción turística, lo que imposibilitó el análisis de la percepción en relación con dichas políticas.

CONCLUSIONES

De la descripción de Puerto Lleras como destino para el producto turístico TRyP, se concluye que es un municipio que posee las características propias de un destino en desarrollo. Por lo tanto, se requiere continuar el trabajo a implementar para ser reconocido dentro de la dinámica general del turismo. Aún se identifican varios aspectos que se convierten en obstáculos a superar para la definición y ejecución de la vocación turística del territorio.

Puerto Lleras cuenta con potencial para desarrollar el producto turístico TRyP, sin embargo es indispensable que el municipio:

- Construya símbolos de identidad y apropiación cultural.
- Cubra de manera adecuada y completa la prestación de servicios de salud, agua potable y saneamiento básico.
- Cuente con vías en buen estado y transitables.
- Asegure la movilidad de visitantes y turistas con servicio de transporte frecuente y cómodo.
- Tenga atractivos naturales y artificiales muy bien mantenidos y con las facilidades que necesitan los visitantes y turistas.
- Garantice seguridad y salubridad ciudadana y turística.
- Cuente con fuerza de trabajo capacitada y competente para la industria turística.

Pues todos estos aspectos son motivos de viaje y de su calidad depende que el viajero se movilice hasta el destino. Entonces, para poder diseñar y concentrarse en una nueva alternativa de producto turístico como lo es TRyP, el municipio debe adecuarse ante todo para el turismo, la recepción de visitantes y turistas y generar experiencias gratificantes y placenteras para los mismos en las que se cumplan los objetivos del viaje. Cuando el destino esté en condiciones de crearlo, el producto TRyP, debe ser una opción de desarrollo sostenible para el municipio, entendiendo sostenibilidad como el equilibrio entre los niveles social, económico, medioambiental y cultural.

No obstante cabe resaltar que desde la administración municipal y entidades como el Instituto de Turismo del Meta, se ha iniciado la gestión y planificación del destino a nivel de turismo; entendiendo los alcances y resultados que éste trae para el progreso de Puerto Lleras y sus habitantes, bajo los lineamientos de sostenibilidad.

En este punto es importante destacar la labor de cada uno de los actores que hacen parte del territorio de Puerto Lleras, pues es un proceso que traerá beneficios para todos y se requiere de compromiso. Es decir, es necesario entender que no es un trabajo que le compete a unos pocos; por el contrario son iniciativas, programas y actividades que deben planearse y llevarse a cabo en conjunto, defendiendo los intereses de los involucrados y propendiendo por el desarrollo turístico del municipio.

Por otra parte, luego de convivir, escuchar, observar y recoger las percepciones de los puertollerences, las investigadoras identifican que:

- Los y las puertollerences reconocen que deben fortalecer su proceso de identidad, reiteradamente los pobladores incluyendo las autoridades, expresaron que debido a la dinámica de fundación del municipio y la diversidad del origen de los pobladores, no se cuenta con características culturales propias de Puerto Lleras.

Las investigadoras distinguen la diversidad de origen de la población como una gran ventaja para construir símbolos culturales ricos en variedad. Se puede decir que la diversidad cultural en la que los y las puertollerences han convivido, les ha entregado la oportunidad de conocer diferentes costumbres y es hora de que Puerto Lleras construya sus propios símbolos culturales, sin que esto quiera decir que se desconozcan las culturas existentes o que la tarea sea emular otros símbolos existentes en el departamento.

La cultura en un territorio se construye desde la cotidianidad y la dinámica social que se genera, si bien Puerto Lleras está ubicado en el departamento del Meta, sus pobladores y realidades son diferentes a las de otros municipios, por tal motivo las investigadoras consideran que la construcción cultural DEBE ser construida desde la diversidad y NO desde la imitación por tener condición llanera.

Construir la identidad es de vital importancia para toda comunidad ya que ésta es la categoría que diferencia un territorio de otro y la que genera sentimientos de arraigo y pertenencia, estos a su vez fomentan el pensamiento y actuar progresista de los habitantes. Se sugiere que la construcción de la identidad puertollerence se base en la participación significativa partiendo de estrategias que reconozcan en primer lugar la diversidad, haciendo un recorrido en retrospectivas, actualidad y prospectiva.

Se concluye que los puertollerences visualizan su futuro en la paz y el progreso, están dispuestos a trabajar en su identidad y en darse a conocer en el departamento, el país y el mundo.

- Los y las puertollerences reconocen su pasado de violencia, creen que el presente y el futuro es de paz y convivencia; la postura de los habitantes de Puerto Lleras, respecto a su nueva vida, es esperanzadora, visualizan el turismo como una gran alternativa de desarrollo municipal, son conscientes que aún no están preparados para atraer turistas masivamente y que uno de los puntos más importantes para desarrollarse es la formación en el turismo.

Sin duda alguna, el turismo es una de las actividades económicas de mayor crecimiento, y Puerto Lleras presenta un gran potencial que es necesario aprovechar. Hoy se requiere ver al turismo como eje de una estrategia de desarrollo municipal dinámico, que con seguridad se convertirá en una excelente alternativa.

Para la construcción de Puerto Lleras como destino turístico, las investigadoras consideran de vital importancia que el municipio inicie un proceso de construcción de cultura turística, entendiendo ésta como un proceso en el cual TODOS y TODAS en el municipio comprenden la práctica del turismo tanto

como una industria y una dinámica en la que confluyen no solo los empresarios y las autoridades sino todos los residentes del municipio; en donde los y las puertollereños entiendan al turista NO como un cliente sino como un poblador temporal. Es indispensable mencionar que en el desarrollo de éste proceso de construcción de cultura turística, deben participar todos los grupos poblacionales ya que el turismo es un proceso constante e integracionista.

El turismo debe ser entendido como todo un modelo para el desarrollo integral. Lo que exige propiciar múltiples encadenamientos productivos para articular el sector turismo con el resto de los sectores de la economía; el impulso a una actividad así no puede quedar únicamente bajo la responsabilidad de la Secretaría de Turismo del municipio o del Instituto Departamental de Turismo, todos los sectores y organizaciones deberán compartir y participar en esta propuesta, para promover un nuevo modelo de desarrollo municipal.

Son muchos los ángulos en los que hay que trabajar para que el turismo sea una verdadera alternativa para el desarrollo local, y que no se limite únicamente a tratar de atraer visitantes.

Hoy por hoy, se habla del posconflicto y éste no es un proceso a corto plazo, por el contrario es un proceso de largo aliento que requiere el compromiso y la participación de todos y todas.

La construcción de la cultura turística y el desarrollo sostenible del turismo con la participación de todos y todas, es una gran alternativa para materializar el concepto del posconflicto, que propende y motiva la convivencia centrada en el reconocimiento de la diversidad y encaminada a garantizar y operativizar los derechos humanos.

Para hacer de Puerto Lleras un destino turístico se requiere primero definir el territorio en términos de identidad y posteriormente generar procesos de formación a cerca de los que es el turismo y como se desarrolla eficazmente.

Las investigadoras sugieren que para la construcción de la cultura turística, el municipio defina como carta de navegación el Código Ético Mundial para el Turismo, decálogo que la Organización Mundial de Turismo OMT, promulgó, en Santiago de Chile en octubre de 1999; éste decálogo propende por proteger el futuro del sector turístico, aumentando la contribución a la prosperidad económica, a la paz y al entendimiento entre todas las naciones del mundo; a partir de la práctica de éste decálogo, a continuación se enlistan los diez numerales:

- I. Contribución del turismo al entendimiento y el respeto mutuos entre hombres y sociedades.
- II. El turismo, instrumento de desarrollo personal y colectivo.
- III. El turismo factor de desarrollo sostenible.
- IV. El turismo factor de aprovechamiento y enriquecimiento del patrimonio cultural de la humanidad.
- V. El turismo, actividad beneficiosa para los países y las comunidades de destino.
- VI. Obligaciones de los agentes del desarrollo turístico.
- VII. Derecho al turismo.
- VIII. Libertad de desplazamiento turístico.

- IX. Derechos de los trabajadores y de los empresarios del sector turístico.
- X. Aplicación de los principios del Código Ético Mundial para el Turismo.

Es difícil esperar resultados en corto plazo, además de definir la identidad como territorio y construir la cultura turística, aún se tiene que identificar la vocación y diseñar su producto turístico, para lo cual se deja la inquietud del producto turístico de río y playa.

El apoyo que el Instituto Departamental de Turismo del Meta está entregando a la comunidad de Puerto Lleras, es de vital importancia para sacar del letargo en el que la violencia sumió a su comunidad; en éste momento en el que se vislumbra el posconflicto que va más allá de una firma de acuerdo en La Habana, es necesario dar continuidad con proceso alternativos de desarrollo integral, desde los enfoques de desarrollo humano y desarrollo social.

Una de las mejores alternativas para motivar actitudes de posconflicto es el turismo. Para que el posconflicto pase de un concepto o un discurso a la realidad de las comunidades, se debe reconocer la diversidad (pensamientos, necesidades, aptitudes, actitudes, conocimientos, etc.) como un potencial, la cual dentro de la industria turística se convierte en un diferenciador del territorio.

Puerto Lleras se encuentra en un lugar privilegiado para empezar a construir el desarrollo turístico sostenible, desde el enfoque que trasciende el turismo como industria que genera una dinámica social de empuje para las comunidades en los niveles social, cultural, ambiental y económico.



**CONTRATO 0348 de 2013 “PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS
EN EL DESARROLLO DEL PRODUCTO
TURÍSTICO DE RIO Y PLAYA EN EL
DEPARTAMENTO”**



ANEXOS